



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

**АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИН
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

Направление 43.03.01 Сервис,
направленность (профиль): «Сервис в индустрии моды и красоты»

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

- Б1.Б.01 История
- Б1.Б.02 Философия
- Б1.Б.03 Иностранный язык
- Б1.Б.04 Иностранный язык (дополнительный курс)
- Б1.Б.05 Иностранный язык второй
- Б1.Б.06 Русский язык и культура речи
- Б1.Б.07 Политология
- Б1.Б.08 Культурология
- Б1.Б.09 Психология
- Б1.Б.10 Социология
- Б1.Б.11 Право
- Б1.Б.12 Правовое обеспечение сферы сервиса
- Б1.Б.13 Информатика
- Б1.Б.14 Основы информационной культуры
- Б1.Б.15 Информационная безопасность и защита информации
- Б1.Б.16 Экономика
- Б1.Б.17 Сервисология
- Б1.Б.18 Менеджмент в сервисе
- Б1.Б.19 Безопасность жизнедеятельности
- Б1.Б.20 Физическая культура и спорт

ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ

- Б1.В.01 Сервисная деятельность
- Б1.В.02 Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях сервиса
- Б1.В.03 Финансово-экономический анализ предприятий сферы сервиса
- Б1.В.04 Маркетинг в сервисе
- Б1.В.05 Информационные технологии в сервисе
- Б1.В.06 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
- Б1.В.07 Делопроизводство в сфере обслуживания
- Б1.В.08 Методы принятия управленческих решений
- Б1.В.09 Профессиональная этика и этикет
- Б1.В.10 Проектирование процесса оказания услуг
- Б1.В.11 Экономика организаций (предприятий)
- Б1.В.12 Основы предпринимательской деятельности
- Б1.В.13 Метрология, стандартизация и сертификация
- Б1.В.14 Реклама в индустрии моды и красоты
- Б1.В.15 Бизнес-планирование в индустрии моды и красоты
- Б1.В.16 История и теория стиля и моды
- Б1.В.17 Маркетинг в индустрии моды и красоты
- Б1.В.18 Инновации в индустрии моды и красоты

Б1.В.ДВ.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Б1.В.ДВ.01.01 Общая физическая подготовка

Б1.В.ДВ.01.02 Спортивные игры

Б1.В.ДВ.02 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02

Б1.В.ДВ.02.01 Логика и теория аргументации

Б1.В.ДВ.02.02 Риторика

Б1.В.ДВ.03 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03

Б1.В.ДВ.03.01 Человек и его потребности

Б1.В.ДВ.03.02 Технология создания имиджа

Б1.В.ДВ.04 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04

Б1.В.ДВ.04.01 Протокол делового общения

Б1.В.ДВ.04.02 Конфликтология

Б1.В.ДВ.05 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.05

Б1.В.ДВ.05.01 Основы управления персоналом

Б1.В.ДВ.05.02 Маркетинг персонала

Б1.В.ДВ.06 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.06

Б1.В.ДВ.06.01 Поведение потребителей

Б1.В.ДВ.06.02 Основы цветоведения и колористики

Б1.В.ДВ.07 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.07

Б1.В.ДВ.07.01 Культура сервисных услуг

Б1.В.ДВ.07.02 Тенденции моды и спрос

Б1.В.ДВ.08 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.08

Б1.В.ДВ.08.01 Аудит качества процессов и услуг предприятий индустрии моды и красоты

Б1.В.ДВ.08.02 Управление качеством на предприятии индустрии моды и красоты

Б1.В.ДВ.09 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.09

Б1.В.ДВ.09.01 Психодиагностика

Б1.В.ДВ.09.02 Психологический практикум

Б1.В.ДВ.10 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.10

Б1.В.ДВ.10.01 Дизайн предприятий индустрии моды и красоты

Б1.В.ДВ.10.02 Визуальный мерчандайзинг в индустрии моды и красоты

ФАКУЛЬТАТИВЫ

ФТД.В.01 Основы эстетической косметологии и макияжа

ФТД.В.02 Основы финансовой грамотности

БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

Б1.Б.01 История

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Содержание дисциплины:

Введение. Предмет и метод исторической науки. Особенности становления государственности в России и мире. Русь между Западом и Востоком (XII-XV вв.). От феодальной раздробленности к становлению единого Российского государства. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации. Россия и мир в XVIII – первой половине XIX веках. Россия в контексте мировой истории во второй половине XIX в. Россия в системе мировых связей на рубеже XIX и XX столетий. Россия и мир в первой половине XX века. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. Россия и мир во второй половине XX века. Россия и мир в XXI веке. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.02 Философия

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Содержание дисциплины:

Философия как мировоззрение и культура мышления. Основные этапы развития мировой философской мысли. Единство и развитие мира как онтологическая проблема. Философское учение о сознании. Познавательные возможности человека. Методы и формы познания. Научные, философские и религиозные картины мира. Общество как объект философского анализа. Человек и исторический процесс. Социальная типология истории. Человек как личность и смысл его бытия. Свобода и ответственность личности. Культура как фактор развития общества и личности. Глобализация и модернизация социального развития.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.03 Иностранный язык

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Содержание дисциплины:

Знакомство. Рабочий день. Дом. Одежда. Внешность. Досуг. Молодежь сегодня. Путешествие. Достопримечательности. Продукты питания. Покупки.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 468/13

Форма промежуточной аттестации: экзамен зачет

Б1.Б.04 Иностранный язык (дополнительный курс)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Содержание дисциплины:

Страны изучаемого языка, географическое положение, природные и климатические особенности, отдельные исторические факты развития государств. Праздники и традиции. Изучение национальных праздников и традиций в различных странах. Знаменитые люди. Ученые, писатели, деятели науки, искусства и политики. Культура. Кино. Театр. Музыкальные стили и жанры. Субкультуры. Посещение музея / кинотеатра / театра / концерта. Экономика сегодня. Ведущие отрасли экономики. Внешняя и внутренняя торговля. Экономические связи России и Великобритании. Кризис. Трудоустройство. Составление резюме, письменное обращение о соискательстве вакантного места, беседа с представителем фирмы. Организация компании. Презентация фирмы: характеристика деятельности фирмы, её достоинств и возможностей.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.05 Иностранный язык второй

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Содержание дисциплины:

Знакомство. Рабочий день. Дом. Одежда. Внешность. Досуг. Молодежь сегодня. Путешествие. Достопримечательность. Продукты и питание. Покупки. Страны изучаемого языка. Праздники и традиции. Знаменитые люди. Культура. Средства массовой информации. Экономика сегодня. Окружающая среда. Трудоустройство. Организация компании.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 468/13

Форма промежуточной аттестации: экзамен зачет

Б1.Б.06 Русский язык и культура речи

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Содержание дисциплины:

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Речевая норма как центральное понятие культуры речи. Устная и письменная формы существования языка. Лексика устной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка. Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Социально-жанровый компонент речи. Функциональные стили русского литературного языка. Спор. Культура спора.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.07 Политология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Содержание дисциплины:

Политология как наука и учебная дисциплина. История политической мысли. Политическая мысль в России. Политика и политическая власть. Политическая система общества и политический режим. Государство как политический институт. Гражданское общество. Политические партии и партийные системы. Общественные движения. Политическая элита и политическое лидерство. Избирательные системы. Политическая культура. Мировая политическая система и международная политика. Геополитика и национальная безопасность России.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.08 Культурология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Содержание дисциплины:

Введение. Культурология как научная и учебная дисциплина и ее предмет. Основные направления культурологической мысли. Социальное бытие культуры и его формы. Типология культуры. Феномен русской культуры. Современная социокультурная ситуация.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.09 Психология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Содержание дисциплины:

Познавательные психические процессы. Эмоциональные процессы. Волевые процессы. Психические состояния. Психические свойства личности. Способности. Деятельность. Неосознаваемые процессы. Самосознание.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.10 Социология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Содержание дисциплины:

Социология как наука об обществе. История зарубежной и отечественной социологии. Общество как целостная социокультурная система. Социальные институты, их типология и

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

эволюция. Социология культуры. Личность как субъект социальной жизни. Социология личности. Социология управления как область социологического знания. Методология и методика социологического исследования.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.11 Право

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

Содержание дисциплины:

Основы теории права. Право как система. Основы теории права. Норма права. Основы теории права. Правонарушение и юридическая ответственность. Важнейшие отрасли российского права. Основы конституционного строя в РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы административного права в РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы гражданского права РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы уголовного права РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы трудового права в РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы семейного права в РФ.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.12 Правовое обеспечение сферы сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

Содержание дисциплины:

Правовые основы сервиса. Система государственного регулирования сервисной деятельности. Субъекты правоотношений в сфере сервиса. Правовое регулирование сервисной деятельности. Безопасность в сфере сервиса. Ответственность в сфере сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.13 Информатика

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Содержание дисциплины:

Общие понятия об обработке информации.

Определение информации. Информация и информационные ресурсы общества как экономическая категория. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации. Системы счисления. Технические и программные средства реализации информационных процессов. История развития вычислительной техники. Общие сведения и архитектура ПЭВМ. Краткая характеристика основных узлов. Программное обеспечение ПЭВМ. Технические средства реализации информационных процессов. Алгебра логики. Методы решения задач с применением ПЭВМ. Модели решения функциональных и вычислительных задач с применением ПЭВМ. Методы решения задач с применением ПЭВМ. Алгоритмизация и программирование. Языки программирования высокого уровня. Понятие об алгоритмизации и программировании. Методы хранения информации. Базы данных. Модели баз данных. Методы хранения информации. Структура сетей ЭВМ. Локальные и глобальные сети ЭВМ. Интернет. Структура сетей ЭВМ. Понятие о защите информации. Основы защиты информации и сведений, методы защиты информации. Понятие о защите информации. Основы защиты информации и сведений. Методы защиты информации.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.14 Основы информационной культуры

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Содержание дисциплины:

Информационная культура и информационные ресурсы в современном обществе. Документы как объект получения информации. Информационно-библиографические и электронные ресурсы. Библиографическое оформление научно-исследовательских работ. Образование XXI века. Вебинар. Инструменты электронного обучения.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.15 Информационная безопасность и защита информации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Содержание дисциплины:

Основные направления формирования информационной безопасности современного предприятия. Защищенная информационная система. Уровни и структура информационной безопасности. Модели и стандарты в сфере информационной безопасности и управления рисками информационной безопасности. Технологии и методы обеспечения информационной безопасности. Комплексная защита информационных систем.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.16 Экономика

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

Содержание дисциплины:

Предмет и метод дисциплины «Экономика». Основы теории рыночного хозяйства. Основы теории спроса и предложения. Экономическая конкуренция. Теория фирмы. Рынок факторов производства и распределение доходов. Теория потребительского поведения. Макроэкономическая структура национальной экономики. Рынок товаров и услуг. Равновесная величина национального производства. Цикличность развития экономики и экономический рост. Финансовая система и фискальная политика государства. Денежный сектор национальной экономики. Денежно-кредитная политика государства. Макроэкономическая нестабильность. Международная экономика.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.17 Сервисология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

Содержание дисциплины:

Введение. Вводное занятие. Комплексный подход исследования человека как целостности. Основные индивидуальные, психические, физиологические особенности человека. Классические научные идеи духовно-культурной деятельности. Социоприродные измерения человека и классификация потребностей. Системы обслуживания с учетом природных и социальных факторов. Бытовое обслуживание. Методы и формы удовлетворения потребностей системой обслуживания. Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.18 Менеджмент в сервисе

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

Содержание дисциплины:

Введение. Менеджмент в сфере услуг: основные понятия, особенности и проблемы развития. Постановка целей и планирование в сфере услуг. Процесс организации деятельности на предприятиях сферы услуг. Мотивация как функция менеджмента сервиса. Управленческий контроль в сфере услуг. Управление персоналом клиенто-ориентированной организации. Стратегический менеджмент в сфере услуг. Разработка и принятие управленческих решений. Организационное поведение. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.19 Безопасность жизнедеятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Содержание дисциплины:

Человек и среда обитания. Восприятие человеком негативных факторов окружающей среды. Первая медицинская помощь.

Психологический анализ деятельности. Социальные проблемы безопасности. Экологические проблемы безопасности. Производственная безопасность. Законодательство о безопасности жизнедеятельности.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.20 Физическая культура и спорт

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Содержание дисциплины:

Роль физической и спортивной подготовки студентов в образовательном процессе. История развития физической культуры и Олимпийского движения. Основы здорового образа жизни и социально-биологические основы физической культуры. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий. Методы оценки уровня здоровья и регулирования психоэмоционального состояния. Средства и методы мышечной релаксации в спорте. Методика проведения производственной гимнастики с учетом заданных условий и характера труда. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ

Б1.В.01 Сервисная деятельность

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

Содержание дисциплины:

Введение. Исторические аспекты развития сервиса. Методология сервисной деятельности. Теория организации обслуживания. Разновидности услуг и их характеристика. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.02 Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Содержание дисциплины:

Введение. Основы организации труда на предприятии сервиса. Разделение и кооперация труда на предприятии сервиса. Организация рабочих мест и трудового процесса в сфере сервиса. Содержание нормирования труда и нормы труда. Организация заработной платы. Формы организации заработной платы и направления совершенствования оплаты труда.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.03 Финансово-экономический анализ предприятий сферы сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

Содержание дисциплины:

Роль экономического анализа в управлении. Анализ производства и продаж продукции. Анализ и управление затратами и себестоимостью продукции. Финансовые результаты коммерческой организации и методы их анализа. Анализ финансовой устойчивости, кредито- и платежеспособности организации. Анализ показателей деловой активности организации. Анализ эффективности капитальных и финансовых вложений. Финансовое состояние коммерческой организации и методы его анализа.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.04 Маркетинг в сервисе

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Содержание дисциплины:

Место маркетинга в системе социально-экономических категорий. Основные понятия, сущность и содержание маркетинга. Маркетинговые исследования: задачи, направления и методики. Товарная и ассортиментная политика фирмы. Исследования поведения потребителей. Выбор целевых рынков. Товародвижение в условиях рынка. Продвижение продукции на рынок. Ценообразование в условиях рынка. Конкурентоспособность товаров и услуг в условиях рынка. Оценка эффективности маркетинговой деятельности и управление маркетингом.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.05 Информационные технологии в сервисе

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-

коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Содержание дисциплины:

Информация. Информационные процессы и технологии. Общество и Культура. Семейства операционных систем. Операционная система Windows. Классификация информационных технологий по сферам применения. Информационные и коммуникационные технологии.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.06 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Содержание дисциплины:

Организация деятельности предприятий сервиса. Введение. Организация и управление процессом оказания услуг. Организация деятельности предприятий сервиса. Основы организации деятельности предприятий в сфере сервиса. Организация деятельности предприятий сервиса. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса. Организация деятельности предприятий сервиса. Организация контроля качества услуг на предприятиях сферы сервиса. Организация деятельности предприятий сервиса. Организация обслуживания потребителей на предприятии сферы сервиса. Организация деятельности предприятий сервиса. Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса. Организация деятельности предприятий сервиса. Организация производственной инфраструктуры на предприятиях сферы сервиса. Планирование деятельности предприятий сервиса. Основы внутрифирменного планирования. Планирование деятельности предприятий сервиса. Планирование инвестиционной деятельности на предприятиях сферы сервиса. Планирование деятельности предприятий сервиса. Планирование маркетинга на предприятиях сферы сервиса. Планирование деятельности предприятий сервиса. Планирование объема производства и реализации услуг на предприятиях сферы сервиса. Планирование деятельности предприятий сервиса. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда на предприятиях сферы сервиса. Планирование деятельности предприятий сервиса. Планирование

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

издержек на предприятиях сферы сервиса. Планирование деятельности предприятий сервиса. Финансовое планирование на предприятиях сферы сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.07 Делопроизводство в сфере обслуживания

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Содержание дисциплины:

Введение в дисциплину: документ в системе управления. Правовые основы документирования деятельности предприятия Регламентация процессов документирования. Основные правила оформления управленческих документов. Особенности составления и оформления организационно-правовых и распорядительных документов. Особенности составления и оформления справочно-информационных и справочно-аналитических документов. Организационные основы работы службы ДОУ. Технология обработки управленческих документов. Организация этапов работы с документами. Организация и порядок формирования дел. Номенклатура дел.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.08 Методы принятия управленческих решений

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-8 способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

Содержание дисциплины:

Теоретические аспекты теории принятия решений. Управленческие решения и их характеристика. Неопределённость и риск в процессе принятия решений. Этапы принятия управленческого решения рациональным методом.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.09 Профессиональная этика и этикет

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Введение. Этика как система знаний. Понятия морали и нравственности. Мораль: формирование, структура, свойства, функции. Этика деловая (профессиональная). Этика бизнеса и деловых отношений. Этика бизнеса туристской индустрии. Этика менеджмента. Деловой этикет. Этикетные формы делового общения. Деловая переписка и деловой протокол в деятельности работников в сфере сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.10 Проектирование процесса оказания услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Содержание дисциплины:

Основные задачи проектирования услуг в индустрии моды и красоты. Характеристика предприятий и услуг в индустрии моды и красоты. Структура и характеристика процесса оказания услуг на предприятиях индустрии моды и красоты. Проектирование производственной и организационной структуры предприятий парикмахерских и косметических услуг. Особенности проектирования фитнес-клубов, СПА-салонов, модных салонов.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.11 Экономика организаций (предприятий)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Содержание дисциплины:

Предпринимательство как самостоятельная инициативная деятельность граждан и их объединений. Организационно-правовые формы организаций (предприятий). Объединения юридических лиц. Государственное регулирование деятельности организаций (предприятий). Управление качеством, стандартизация и сертификация продукции. Структура организации и управления. Основы планирования деятельности организации. Основной и оборотный капитал. Персонал, организация и оплата труда на предприятии. Инновационная деятельность предприятия. Инвестиционная деятельность предприятия. Издержки производства и себестоимости продукции. Доход, прибыль, рентабельность предприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.12 Основы предпринимательской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Содержание дисциплины:

Введение в предпринимательскую деятельность. Принципы и методы организации предпринимательской деятельности. Разработка и реализация бизнес-проекта. основы делопроизводства. Основные типы и характеристики негативных воздействий и угроз безопасности предприятия. Организация бизнеса. Организация производства. Выход предпринимателя (организации) на рынок. Финансовые отношения в предпринимательстве. Экологическая безопасность предпринимательства. Система органов и организаций и система мер обеспечения экономической безопасности предприятия. Государственное регулирование предпринимательства.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.13 Метрология, стандартизация и сертификация

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Содержание дисциплины:

Введение. Качество и конкурентоспособность продукции. Техническое регулирование. Теоретические и методологические основы стандартизации. Национальная система стандартизации РФ. Международная, региональная и национальная стандартизация. Основы метрологии. Система метрологического обеспечения в РФ. Основы подтверждения соответствия. Правила и порядок проведения сертификации.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.14 Реклама в индустрии моды и красоты

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Содержание дисциплины:

Введение. История развития рекламы. Цели, функции, виды и средства рекламы. Реклама и маркетинг. Влияние рекламы на социум. Морально-этические и правовые аспекты рекламы. Социально-психологические основы рекламы. Исследования в рекламе. Рекламный процесс. Структура рекламного агентства и принцип его работы. Реклама как профессиональная творческая деятельность. Рекламная кампания. История рекламы модных домов и их продукции. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.15 Бизнес-планирование в индустрии моды и красоты

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Содержание дисциплины:

Основы теории бизнес-планирования. Введение. Сущность бизнес-планирования. Основы теории бизнес-планирования. Структура бизнес-плана и методические подходы к его составлению. Аналитические разделы бизнес-плана. Характеристика объекта бизнес-планирования – продукции/услуг. Аналитические разделы бизнес-плана. Юридический план. Аналитические разделы бизнес-плана. План маркетинга. Аналитические разделы бизнес-плана. Организационный план. Расчетные разделы бизнес-плана. План производства. Расчетные разделы бизнес-плана. Финансовый план и риски предприятия. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.16 История и теория стиля и моды

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Костюм Древнего Мира и костюм Востока. Введение в предмет. Костюм первобытного общества и народов Древнего мира. Костюм Древнего Мира и костюм Востока. Костюм Античного мира. Развитие костюма в Средние века и эпоху Возрождения. Костюм Средних веков. Развитие костюма в Средние века и эпоху Возрождения. Костюм эпохи Возрождения. Эволюция костюма в 17, 18, 19 веке. Костюм 17 века. Стиль барокко. Костюм 18 века. Стиль рококо. Классицизм. Эволюция костюма в 17, 18, 19 веке. Развитие костюма в 19 веке. Мода 20 века. Понятие моды, ее функции. Закономерности развития. Теории моды. Мода 20 века. Развитие моды первой половины 20 века. Мода 20 века. Мода 1950-1970-х годов. Мода 20 века. Мода 1970-2000-х годов. Индивидуальный стиль в одежде. Индивидуальный потребитель и индивидуальный стиль одежды. Цветовое решение гардероба. Индивидуальный стиль в одежде. Композиционное и конструктивное решение гардероба индивидуального потребителя. Индивидуальный стиль в одежде. Психология и стиль. Рациональный гардероб.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.17 Маркетинг в индустрии моды и красоты

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства

Содержание дисциплины:

Маркетинг в индустрии моды и красоты. Маркетинговые исследования в индустрии моды и красоты: задачи, направления и методики. Выбор целевых рынков в индустрии моды и красоты. Товар и услуги в индустрии моды и красоты. Продвижение продукции и услуг индустрии моды и красоты на рынок. Ценообразование в индустрии моды и красоты. Конкурентоспособность товаров и услуг в индустрии моды и красоты. Управление маркетингом в индустрии моды и красоты.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.18 Инновации в индустрии моды и красоты

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

ПК-8 способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

Содержание дисциплины:

Введение. Основы теории инноваций. Государственное регулирование инновационной деятельности. Практический опыт управления инновационным развитием. Управление инновационной организацией. Управление инновационными проектами. Инновации в легкой промышленности. Инновации в конструировании и моделировании одежды. Инновации в косметологии. Инновации в поддержании здорового образа жизни. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Б1.В.ДВ. 01.01 Общая физическая подготовка

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Содержание дисциплины

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Входной контроль. Развитие силы и выносливости. Комплекс общеразвивающих упражнений. Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Развитие силы и гибкости. Оценка функционального состояния организма. Обучение технике бега на короткие дистанции. Оценка скоростно-силовых качеств. Методика проведения общеразвивающих упражнений в движении (беге). Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Техника бега на средние и длинные дистанции. Упражнения на растяжку. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.01.02 Спортивные игры

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Содержание дисциплины

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Оценка функционального состояния организма. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма. Правила игры в баскетбол. Физическая и техническая подготовка в баскетболе. Совершенствование техники игры в баскетбол. Правила игры в волейбол. Физическая и техническая подготовка в волейболе. Совершенствование техники игры в волейбол. Правила игры в мини-футбол. Физическая и техническая подготовка в мини-футболе. Совершенствование техники игры в мини-футбол. Правила игры в настольный теннис. Физическая и техническая подготовка в настольном теннисе. Совершенствование техники игры в настольный теннис

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

Б1.В.ДВ.02.01 Логика и теория аргументации

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Предмет и значение логики. Понятие. Суждение. Умозаключение. Основные законы логики. Основы теории аргументации. Логические основы полемики.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.02.02 Риторика

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Риторика - искусство и наука. История ораторского искусства. Содержание и форма публичных выступлений. Логическая культура выступления. Особенности восприятия устной публичной речи. Средства речевой образности и выразительности.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.03.01 Человек и его потребности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Введение. Терминология. Комплексный подход к исследованию человека как целостности. Потребности, индивидуальная деятельность и социальная активность человека. Классические научные идеи культурного творчества человека. Индивидуальные

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

психофизические особенности человека – основа его запросов и потребностей. Социоприродные измерения человека и классификация его потребностей. Характеристика сферы обслуживания и системы сервиса. Структура обслуживания и услуг в системе сервиса. Методы удовлетворения потребностей сферой сервиса. Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учётом различных факторов. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.03.02 Технология создания имиджа

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Теоретические основы формирования имиджа. Инструментарий имиджелогии. Символическая природа имиджа. Технология индивидуального имиджирования. Работа имиджмейкера над образом клиента. Позиционирование. Технология формирования имиджа политика, телеведущего. Этапы группового имиджирования. Особенности формирования имиджа семьи. Формирование имиджа организации.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.04.01 Протокол делового общения

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Введение. Протокол делового общения как феномен. Сущность и особенности делового общения. Культура делового общения. Ведения деловой беседы. Ведения переговоров. Деловая переписка. Публичные выступления. Служебные отношения. Деловой протокол. Национальные особенности делового общения. Заключение.

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.04.02 Конфликтология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Вводная лекция. Предмет, цель и задачи курса «Конфликтология». Характеристика конфликта как социального феномена. Теории механизмов возникновения конфликтов. Теории поведения личности в конфликте. Управление конфликтом как организационно-технологический процесс. Коммуникативные технологии управления конфликтами. Психологические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в организации и в сфере управления. Глобальные и региональные конфликты.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.05.01 Основы управления персоналом

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Содержание дисциплины:

Система управления человеческими ресурсами. Кадровая политика и кадровые стратегии. Структура и функции кадровой службы. Традиционные кадровые технологии. Современные персонал-технологии. Социальная и экономическая эффективность управления персоналом. Организация труда персонала. Формирование управленческих команд.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.05.02 Маркетинг персонала

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя

ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Содержание дисциплины:

Концепция маркетинга персонала. Сущность и содержание маркетинга персонала. Система маркетинговой информации и маркетинговых исследований. Инструменты маркетинга персонала. Управление маркетингом персонала на предприятии.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.06.01 Поведение потребителей

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Изучение потребителей в системе маркетинга. Факторы, определяющие поведение потребителей. Процесс принятия решения о покупке. Сущность и факторы покупательского поведения организации.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.06.02 Основы цветоведения и колористики

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Физическая природа цвета. Восприятие цвета. Систематика и классификация цветов. Хроматические и ахроматические цвета. Цветовой круг как основа графического изображения системы цветов. Цветовая гармония и композиция. Свойства и функции цвета. Колориметрия. Психометрия цвета.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.07.01 Культура сервисных услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-8 способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Введение. Основные понятия культуры сервисных услуг. Психологическая и этическая культура сервисных услуг. Эстетическая культура сервисных услуг. Организационно-технологическая культура сервисных услуг.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.07.02 Тенденции моды и спрос

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-8 способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Введение. Потребности человека в моде и спрос. Массовый спрос. Политика моды и эволюция форм. Новые материалы и технологии в развитии моды. Глобальное развитие и рост модных тенденций в XX в. Информационные технологии в индустрии моды. Модные тенденции в СССР и РФ.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.08.01 Аудит качества процессов и услуг предприятий индустрии моды и красоты

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Содержание дисциплины:

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

Применение методов аудита и самооценки для оценки системного управления качеством на предприятии индустрии моды и красоты. Виды, цели и принципы аудита. Аудиторы предприятия. Управление программой аудита предприятия индустрии моды и красоты. Процесс аудита. Аудит процесса.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.08.02 Управление качеством на предприятии индустрии моды и красоты

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса

ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов

Содержание дисциплины:

Введение. Теоретические основы менеджмента качества услуг. Взаимосвязь свойств услуги с детерминантами качества. Зарубежный опыт управления качеством услуг. Системный подход в управлении качеством услуг. Государственное регулирование и контроль качества услуг. Повышение качества услуг.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.09.01 Психодиагностика

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Предмет и задачи психодиагностики. Профессионально-этические нормы в психодиагностике. Теории личности как основа психодиагностики. Психодиагностический метод и психодиагностическая методика. Тест как метод психодиагностики. Психометрические основы психодиагностики. Технология создания и адаптации методик. Специальная и клиническая психодиагностика.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.09.02 Психологический практикум

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Личность с точки зрения развития самой личности. Факторы детерминации поведения человека. Психология взаимоотношений в группе. Психология общения. Невербальные средства общения. Взаимосвязь психотипа личности и поведения. Основы взаимодействия в психологии. Специфика взаимодействия специалиста по сервису с потребителем услуг. Конфликтные взаимодействия в сфере сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.10.01 Дизайн предприятий индустрии моды и красоты

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК-8 способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Содержание дисциплины:

Общие понятия дизайна и дизайн-проектирования. Фирменный стиль и современные визуальные коммуникации. Стилистика интерьера различных эпох. Композиция и цвет в интерьере. Основы эргономики и эргодизайна. Зонирование пространства в интерьере. Световой дизайн. Архитектурный дизайн сервисного предприятия. Дизайн выставочных пространств. Экология и фитодизайн интерьеров.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.10.02 Визуальный мерчандайзинг в индустрии моды и красоты

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

ПК-8 способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями

43.03.01 Сервис, направленность (профиль): «Сервис индустрии моды и красоты»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программа бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

Содержание дисциплины:

Введение. Теоретические основы мерчандайзинга. Планирование атмосферы торговой точки. Управление ротацией товаров в торговой точке. Разработка мерчандайзинговых мероприятий. Мерчандайзинг как инструмент стимулирования сбыта. Оценка эффективности мер-чандайзинга. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

ФАКУЛЬТАТИВЫ

ФТД.В.01 Основы эстетической косметологии и макияжа

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности

ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса

Содержание дисциплины:

Введение в косметологию. Анатомия кожи. Физиология кожи. Особенности ухода за кожей различных типов в условиях косметического кабинета и в домашних условиях. Косметические средства. Характеристика и правила подбора. Виды пилингов. Техника их выполнения. Дермапланинг. Возрастные изменения кожи. Антиэйджинговые программы. Уход за волосами. Окраска волос. Правила подбора косметических средств по уходу за волосами. Общие сведения о макияже. Основы технологии классического макияжа. Коррекция лица с помощью макияжа. Техника современного макияжа.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

ФТД.В.02 Основы финансовой грамотности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

Содержание дисциплины:

Личное финансовое планирование. Контроль семейных расходов. Семейный бюджет. Финансовое планирование как способ повышения благосостояния семьи. Способы увеличения семейных доходов с использованием услуг финансовых организаций. Валюта в современном мире. Пенсионное обеспечение и финансовое благополучие старости. Банковская система РФ. Финансовые риски и способы защиты от них. Бизнес, тенденции его развития и риски. Трахование как способ сокращения финансовых потерь.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет