



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

**АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИН
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

Направление 43.03.02 Туризм,
направленность (профиль): «Технология и организация туроператорских и
турагентских услуг»

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

- Б1.Б.01 История
- Б1.Б.02 Философия
- Б1.Б.03 Иностранный язык
- Б1.Б.04 Иностранный язык (дополнительный курс)
- Б1.Б.05 Иностранный язык второй
- Б1.Б.06 Русский язык и культура речи
- Б1.Б.07 Социология
- Б1.Б.08 Политология
- Б1.Б.09 Культурология
- Б1.Б.10 Психология
- Б1.Б.11 Право
- Б1.Б.12 Основы информационной культуры
- Б1.Б.13 Информационная безопасность и защита информации
- Б1.Б.14 Экономика
- Б1.Б.15 География
- Б1.Б.16 Человек и его потребности
- Б1.Б.17 Организация туристской деятельности
- Б1.Б.18 Менеджмент в туристской индустрии
- Б1.Б.19 Технологии продаж
- Б1.Б.20 Психология делового общения
- Б1.Б.21 Безопасность жизнедеятельности
- Б1.Б.22 Физическая культура и спорт

ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ

- Б1.В.01 Математика
- Б1.В.02 Информатика
- Б1.В.03 Маркетинг в туристской индустрии
- Б1.В.04 Туристско-рекреационное проектирование
- Б1.В.05 Информационные технологии в туристской индустрии
- Б1.В.06 Статистика туризма
- Б1.В.07 Туристское страноведение
- Б1.В.08 Экономика туристского рынка
- Б1.В.09 Профессиональная этика и этикет
- Б1.В.10 Правовое регулирование в туризме
- Б1.В.11 Туристская отрасль СЗФО
- Б1.В.12 Реклама в туризме
- Б1.В.13 Инновации в туризме
- Б1.В.14 Система качества услуг в туризме
- Б1.В.15 Документационное обеспечение управления в туризме
- Б1.В.16 Технологии оказания туроператорских услуг

Б1.В.17 Технологии оказания турагентских услуг

Б1.В.18 Технологии оказания услуг в международном туризме

Б1.В.ДВ.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Б1.В.ДВ.01.01 Общая физическая подготовка

Б1.В.ДВ.01.02 Спортивные игры

Б1.В.ДВ.02 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02

Б1.В.ДВ.02.01 Этикет и протокол делового общения

Б1.В.ДВ.02.02 Национально-культурный этикет

Б1.В.ДВ.03 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03

Б1.В.ДВ.03.01 Рекреология

Б1.В.ДВ.03.02 Регионоведение

Б1.В.ДВ.04 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04

Б1.В.ДВ.04.01 Экскурсионная и выставочная работа

Б1.В.ДВ.04.02 Технология и организация экскурсионных услуг

Б1.В.ДВ.05 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.05

Б1.В.ДВ.05.01 Технология внутреннего туризма

Б1.В.ДВ.05.02 Технология въездного туризма

Б1.В.ДВ.06 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.06

Б1.В.ДВ.06.01 Самодеятельный туризм

Б1.В.ДВ.06.02 Экстремальный туризм

Б1.В.ДВ.07 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.07

Б1.В.ДВ.07.01 Социальный туризм

Б1.В.ДВ.07.02 Спортивный туризм

Б1.В.ДВ.08 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.08

Б1.В.ДВ.08.01 Туристские ресурсы РФ

Б1.В.ДВ.08.02 Туристские ресурсы СЗФО

Б1.В.ДВ.09 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.09

Б1.В.ДВ.09.01 Технологии обслуживания туристов в мегаполисах

Б1.В.ДВ.09.02 Технологии оказания дополнительных услуг

Б1.В.ДВ.10 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.10

Б1.В.ДВ.10.01 Технологии оказания транспортных услуг

Б1.В.ДВ.10.02 Технологии оказания услуг размещения

ФАКУЛЬТАТИВЫ

ФТД.В.01 Страхование в туристской индустрии

ФТД.В.02 Основы финансовой грамотности

БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

Б1.Б.01 История

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Содержание дисциплины:

Введение. Предмет и метод исторической науки. Особенности становления государственности в России и мире. Русь между Западом и Востоком (XII-XV вв.). От феодальной раздробленности к становлению единого Российского государства. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации. Россия и мир в XVIII – первой половине XIX веках. Россия в контексте мировой истории во второй половине XIX в. Россия в системе мировых связей на рубеже XIX и XX столетий. Россия и мир в первой половине XX века. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. Россия и мир во второй половине XX века. Россия и мир в XXI веке. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.02 Философия

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Содержание дисциплины:

Философия как мировоззрение и культура мышления. Основные этапы развития мировой философской мысли. Единство и развитие мира как онтологическая проблема. Философское учение о сознании. Познавательные возможности человека. Методы и формы познания. Научные, философские и религиозные картины мира. Общество как объект философского анализа. Человек и исторический процесс. Социальная типология истории. Человек как личность и смысл его бытия. Свобода и ответственность личности. Культура как фактор развития общества и личности. Глобализация и модернизация социального развития.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.03 Иностранный язык

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

Содержание дисциплины:

Знакомство. Рабочий день. Дом. Одежда. Внешность. Досуг. Молодежь сегодня. Путешествие. Достопримечательности. Продукты питания. Покупки.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 396/11

Форма промежуточной аттестации: экзамен зачет

Б1.Б.04 Иностранный язык (дополнительный курс)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

Содержание дисциплины:

Страны изучаемого языка, географическое положение, природные и климатические особенности, отдельные исторические факты развития государств. Праздники и традиции. Изучение национальных праздников и традиций в различных странах. Знаменитые люди. Ученые, писатели, деятели науки, искусства и политики. Культура. Кино. Театр. Музыкальные стили и жанры. Субкультуры. Посещение музея / кинотеатра / театра / концерта. Экономика сегодня. Ведущие отрасли экономики. Внешняя и внутренняя торговля. Экономические связи России и Великобритании. Кризис. Трудоустройство. Составление резюме, письменное обращение о соискательстве вакантного места, беседа с представителем фирмы. Организация компании. Презентация фирмы: характеристика деятельности фирмы, её достоинств и возможностей.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.05 Иностранный язык второй

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

Содержание дисциплины:

Знакомство. Рабочий день. Дом. Одежда. Внешность. Досуг. Молодежь сегодня. Путешествие. Достопримечательности. Продукты и питание. Покупки. Страны изучаемого языка. Праздники и традиции. Знаменитые люди. Культура. Средства массовой информации. Экономика сегодня. Окружающая среда. Трудоустройство. Организация компании.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 468/13

Форма промежуточной аттестации: экзамен зачет

Б1.Б.06 Русский язык и культура речи

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-3 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

Содержание дисциплины:

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Речевая норма как центральное понятие культуры речи. Устная и письменная формы существования языка. Лексика устной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка. Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Социально-жанровый компонент речи. Функциональные стили русского литературного языка. Спор. Культура спора.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.07 Социология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Содержание дисциплины:

Социология как наука об обществе. История зарубежной и отечественной социологии. Общество как целостная социокультурная система. Социальные институты, их типология и эволюция. Социология культуры. Личность как субъект социальной жизни. Социология личности. Социология управления как область социологического знания. Методология и методика социологического исследования.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.08 Политология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права

Содержание дисциплины:

Политология как наука и учебная дисциплина. История политической мысли. Политическая мысль в России. Политика и политическая власть. Политическая система общества и политический режим. Государство как политический институт. Гражданское общество. Политические партии и партийные системы. Общественные движения. Политическая элита и политическое лидерство. Избирательные системы. Политическая культура. Мировая политическая система и международная политика.. Геополитика и национальная безопасность России.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.09 Культурология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-1 способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Содержание дисциплины:

Введение. Культурология как научная и учебная дисциплина и ее предмет. Основные направления культурологической мысли. Социальное бытие культуры и его формы. Типология культуры. Феномен русской культуры. Современная социокультурная ситуация.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.10 Психология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

Содержание дисциплины:

Познавательные психические процессы. Эмоциональные процессы. Волевые процессы. Психические состояния. Психические свойства личности. Способности. Деятельность. Неосознаваемые процессы. Самосознание.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.11 Право

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права

Содержание дисциплины:

Основы теории права. Право как система. Основы теории права. Норма права. Основы теории права. Правонарушение и юридическая ответственность. Важнейшие отрасли российского права. Основы конституционного строя в РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы административного права в РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы гражданского права РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы уголовного права РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы трудового права в РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы семейного права в РФ.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.12 Основы информационной культуры

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

Содержание дисциплины:

Информационная культура и информационные ресурсы в современном обществе. Документы как объект получения информации. Информационно-библиографические и электронные ресурсы. Библиографическое оформление научно-исследовательских работ. Образование XXI века. Вебинар. Инструменты электронного обучения.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.13 Информационная безопасность и защита информации
--

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

Содержание дисциплины:

Основные направления формирования информационной безопасности современного предприятия. Защищенная информационная система. Уровни и структура информационной безопасности. Модели и стандарты в сфере информационной безопасности и управления рисками информационной безопасности. Технологии и методы обеспечения информационной безопасности. Комплексная защита информационных систем.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.14 Экономика

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

Содержание дисциплины:

Предмет и метод дисциплины «Экономика». Основы теории рыночного хозяйства. Основы теории спроса и предложения. Экономическая конкуренция. Теория фирмы. Рынок факторов производства и распределение доходов. Теория потребительского поведения. Макроэкономическая структура национальной экономики. Рынок товаров и услуг. Равновесная величина национального производства. Цикличность развития экономики и экономический рост. Финансовая система и фискальная политика государства. Денежный сектор национальной экономики. Денежно-кредитная политика государства. Макроэкономическая нестабильность. Международная экономика.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.15 География

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

Содержание дисциплины:

Введение. Теоретические основы географии. Основы страноведения. Физико-географическое и социально - экономическое описание ведущих зарубежных стран и России. Теоретические основы туристского ресурсоведения. Природно-климатические туристские ресурсы и их оценка. Культурно-исторические ресурсы туризма. Методологические основы «Географии туризма». Туристские регионы мира. Туристское районирование России. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.16 Человек и его потребности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

Содержание дисциплины:

Введение. Терминология. Комплексный подход к исследованию человека как целостности. Потребности, индивидуальная деятельность и социальная активность человека. Классические научные идеи культурного творчества человека. Индивидуальные психофизические особенности человека –основа его запросов и потребностей. Социоприродные измерения человека и классификация его потребностей. Характеристика сферы обслуживания и системы сервиса. Структура обслуживания и услуг в системе сервиса. Методы удовлетворения потребностей сферой сервиса. Обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учётом различных факторов. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.17 Организация туристской деятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству стандартизации и сертификации в туристской индустрии

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Основные понятия в туристской деятельности. Введение. Постановка курсовой работы. Туристская деятельность. Туристская услуга и туристский продукт. Рынок туристских услуг. Общие сведения о рынке туристских услуг. Туристские фирмы. Потребители туристских услуг. Основы туроператорской деятельности по формированию туристского продукта. Планирование программы путешествия. Калькуляция программы путешествия. Формирование туристского продукта. Основы турагентской деятельности по продвижению и реализации туристского продукта. Продвижение туристского продукта. Реализация туристского продукта: заключение договора о реализации туристского продукта. Реализация туристского продукта: оказание услуг по договору о реализации туристского продукта.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 252/7

Форма промежуточной аттестации: экзамен зачет

Б1.Б.18 Менеджмент в туристской индустрии
--

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-4 способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства

Содержание дисциплины:

Понятие менеджмента и его особенности в туристской индустрии. Менеджмент на предприятиях туристской индустрии. Управленческий цикл туристического предприятия. Стратегическое управление в туристской индустрии.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.19 Технологии продаж

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Содержание дисциплины:

Понятие и виды технологий продаж. Активные личные продажи. Вступление в контакт с клиентом и способы коммуникации. Стратегия и тактика ведения переговоров уровня. Технологии ведения различных продаж. Формирование навыков заключения сделки, достижение целей коммуникации.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.Б.20 Психология делового общения
--

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

Содержание дисциплины:

Структура общения и его составляющие. Общее понятие об управленческом общении. Его формы и принципы, уровни, стадии. Деловое общение в рабочей группе. Социально-психологическая характеристика группы. Психология эффективного переговорного процесса. Способы и правила разрешения конфликтов.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.21 Безопасность жизнедеятельности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-8 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Содержание дисциплины:

Человек и среда обитания. Восприятие человеком негативных факторов окружающей среды. Первая медицинская помощь. Психологический анализ деятельности. Социальные проблемы безопасности. Экологические проблемы безопасности. Производственная безопасность. Законодательство о безопасности жизнедеятельности.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.Б.22 Физическая культура и спорт
--

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-5 способность к самоорганизации и самообразованию

43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
Программа прикладного бакалавриата
Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата
Форма обучения: очная, заочная

ОК-7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Содержание дисциплины:

Роль физической и спортивной подготовки студентов в образовательном процессе. История развития физической культуры и Олимпийского движения. Основы здорового образа жизни и социально-биологические основы физической культуры. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий. Методы оценки уровня здоровья и регулирования психоэмоционального состояния. Средства и методы мышечной релаксации в спорте. Методика проведения производственной гимнастики с учетом заданных условий и характера труда. Особенности занятий избранным видом спорта или системой физических упражнений.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ

Б1.В.01 Математика

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Содержание дисциплины:

Матрицы. Векторная алгебра. Аналитическая геометрия на плоскости. Аналитическая геометрия в пространстве. Введение в математический анализ. Неопределенный интеграл. Функции нескольких переменных. Дифференциальные уравнения. Ряды.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.02 Информатика

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2 способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Содержание дисциплины:

Общие понятия об обработке информации. Определение информации. Информация и информационные ресурсы общества как экономическая категория. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации. Системы счисления. Технические и программные средства реализации информационных процессов. История развития вычислительной техники. Общие сведения и архитектура ПЭВМ. Краткая характеристика основных узлов. Программное обеспечение ПЭВМ. Технические средства реализации информационных процессов. Алгебра логики. Методы решения задач с применением ПЭВМ. Модели решения функциональных и вычислительных задач с применением ПЭВМ. Методы решения задач с применением ПЭВМ. Алгоритмизация и программирование. Языки программирования высокого уровня. Понятие об алгоритмизации и программировании. Методы хранения информации. Базы данных. Модели баз данных. Методы хранения информации. Структура сетей ЭВМ. Локальные и глобальные сети ЭВМ. Интернет. Структура сетей ЭВМ. Понятие о защите информации. Основы защиты информации и сведений, методы защиты информации. Понятие о защите информации. Основы защиты информации и сведений. Методы защиты информации.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.03 Маркетинг в туристской индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Содержание дисциплины:

Введение. Маркетинг как инструмент развития туристской индустрии в условиях рыночной экономики. Сущность маркетинга и его особенности в туризме. Формирование маркетинговой стратегии турпредприятия. Сегментирование рынка туристских услуг. Дифференцирование и позиционирование туристских услуг и фирм. Комплекс маркетинговых коммуникаций и его роль в туризме. Маркетинговая служба предприятия туристской индустрии. Маркетинговые исследования рынка туристских услуг.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.04 Туристско-рекреационное проектирование

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-2 способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Содержание дисциплины:

Особенности туристско-рекреационных проектов. Общая технология проектирования туристского продукта. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом. Контроль и регулирование выполнения проекта. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики. Проектирование программ туристско-рекреационного развития регионов России. Концепции формирования и развития туристских дестинаций. Проектирование туристско-рекреационных комплексов (ТРК).

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.05 Информационные технологии в туристской индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Содержание дисциплины:

Роль и значение информационных технологий в современном мире. Офисные компьютерные технологии. Сетевые компьютерные технологии и их использование в туристской индустрии. Геоинформационные технологии в туризме.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.06 Статистика туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

ПК-2 способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Содержание дисциплины:

Предмет, метод и задачи статистики туризма. Задачи статистического наблюдения. Статистическая группировка и сводка. Статистические величины и показатели вариации. Выборочный метод в статистике. Статистическое изучение динамики. Индексный метод. Статистика населения и рынка труда. Оценка финансовых результатов деятельности туроператоров и турагентов.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.07 Туристское страноведение

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учётом основных требований информационной

безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

Содержание дисциплины:

Понятийная база туристского страноведения. Страноведение и международный туризм. Комплексный страноведческий анализ стран участников международного туристского рынка. Составление туристских маршрутов.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.08 Экономика туристского рынка
--

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

ПК-5 способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

Содержание дисциплины:

Понятие и сущность туристского рынка. Сегментирование туристского рынка. Туристский продукт. Основные фонды туристского предприятия. Оборотные фонды туристского предприятия. Затраты туристского предприятия. Ценообразование в туризме. Коммерческий расчет предприятий туристской индустрии. Налогообложение на предприятиях туристской индустрии. Персонал туристского предприятия.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.09 Профессиональная этика и этикет
--

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение. Этика как система знаний. Понятия морали и нравственности. Мораль: формирование, структура, свойства, функции. Этика деловая (профессиональная). Этика бизнеса и деловых отношений. Этика бизнеса туристской индустрии. Этика менеджмента. Деловой этикет. Этикетные формы делового общения. Деловая переписка и деловой протокол в деятельности работников сферы сервиса.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.10 Правовое регулирование в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства, международного и российского права

ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Содержание дисциплины:

Цели и задачи правового обеспечения туризма. Право в системе нормативного регулирования. Система Гражданского кодекса РФ. Законодательная основа деятельности предприятий туристской индустрии в России. Нормативная база предоставления гостиничных, ресторанных и транспортных услуг в РФ. Правовое регулирование договорных отношений по оказанию услуг туристской индустрии. Законодательная защита прав предприятий и потребителей услуг. Международное сотрудничество в сфере туризма. Система органов и организаций РФ туристской деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.11 Туристская отрасль СЗФО

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5 способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

Содержание дисциплины:

Введение. Ранняя история славян. Возникновение Русского государства и основные этапы его развития в IX–XVIII веках. Туристские ресурсы Ленинградской области и Санкт–Петербурга XVIII–XX веков. Туристские ресурсы Великого Новгорода и Новгородской области. Туристские ресурсы Пскова и Псковской области. Туристские ресурсы Республики Карелии и Мурманской области. Туристские ресурсы Вологодской области. Туристские ресурсы Калининградской области. Туристские ресурсы Архангельской области и НАО. Туристские ресурсы Республики Коми.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.12 Реклама в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Содержание дисциплины:

Сущность, функции, значение и роль рекламы в современной индустрии туризма. Реклама как элемент комплекса маркетинговых коммуникаций. Правовое регулирование рекламы. Основы разработки рекламных обращений в туризме. Язык и стиль рекламы. Организация и проведение рекламной кампании туристской фирмой.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.13 Инновации в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-10 готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий

Содержание дисциплины:

Понятие инноваций и инновационных процессов, регулирование инновационной деятельности в туризме. Сущность и структура инновационного проекта. Характеристика инновационного рынка туристских услуг. Классификация инновационных стратегий туристских предприятий. Основы формирования инновационного портфеля туристских предприятий. Операционные и технологические инновации в туризме.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.14 Система качества услуг в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Содержание дисциплины:

Нормативно-правовые основы оценки качества и соответствия продукции и услуг в РФ. Система менеджмента качества в туризме в соответствии со стандартами ИСО 9000. Подтверждение соответствия в туристской индустрии на основе национальных стандартов. Характеристика национальных стандартов туристской индустрии.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.15 Документационное обеспечение управления в туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Содержание дисциплины:

Введение в дисциплину: документ в системе управления. Принципы классификации служебных документов. Классификация документов в учреждениях социально-культурного сервиса и туризма. Правовые основы документирования деятельности предприятия. Регламентация процессов документирования в сфере социально-культурного сервиса и туризма. Основные правила оформления управленческих документов. Правила оформления документов в учреждениях социально-культурного сервиса и туризма. Система организационно-распорядительной и справочно-информационной документации. Правила оформления документов в учреждениях социально-культурного сервиса и туризма. Организационные основы работы службы ДОУ. Современное оборудование туристского офиса. Технология обработки управленческих документов. Порядок движения и обработки документов. Номенклатура и формирование дел в делопроизводстве учреждений социально-культурного сервиса и туризма. Организация ведомственного хранения документов и обеспечение их сохранности. Экспертиза ценности документов в делопроизводстве. Подготовка и передача дел в архив организации.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.16 Технологии оказания туроператорских услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-4 способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства

ПК-5 способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Содержание дисциплины:

Введение. Понятийная база туристского бизнеса. Туроператорские фирмы. Структурная модель туристско-экскурсионного обслуживания (ТЭО). Технологическая структурная схема

формирования туристского путешествия. Технологическое обеспечение туристского путешествия. Организация приёма туристов. Особенности обслуживания различных групп населения.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.17 Технологии оказания турагентских услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-4 способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства

ПК-5 способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Содержание дисциплины:

Введение. Туристские фирмы – Турагенты. Продвижение туристского продукта. Реализация туристского продукта. Технологическая структурная схема формирования туристского путешествия. Технологическое обеспечение туристского путешествия. Организация приёма туристов. Особенности обслуживания различных групп населения. Обслуживание детских групп.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.18 Технологии оказания услуг в международном туризме

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-4 способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства

ПК-5 способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Содержание дисциплины:

Введение в предмет. Основные понятия международного туризма. История, состояние и перспективы международного туризма в России. Управление международным туризмом. Технология и организация въездного и выездного туризма. Туристские формальности в

международном туризме. Международные выставки как вид и средство организации международного туризма. Маркетинг международного туризма. Технология и организация международных перевозок туристов и страхования российских туристов.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Б1.В.ДВ. 01.01 Общая физическая подготовка

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Входной контроль. Развитие силы и выносливости. Комплекс общеразвивающих упражнений. Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Развитие силы и гибкости. Оценка функционального состояния организма. Обучение технике бега на короткие дистанции. Оценка скоростно-силовых качеств. Методика проведения общеразвивающих упражнений в движении (беге). Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Техника бега на средние и длинные дистанции. Упражнения на растяжку. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.01.02 Спортивные игры

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-7 способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Оценка функционального состояния организма. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма. Правила игры в баскетбол.. Физическая и техническая подготовка в баскетболе. Совершенствование техники игры в баскетбол. Правила игры в волейбол. Физическая и техническая подготовка в волейболе. Совершенствование техники игры в волейбол. Правила игры в мини-футбол. Физическая и техническая подготовка в мини-футболе. Совершенствование техники игры в мини-футбол.

Правила игры в настольный теннис. Физическая и техническая подготовка в настольном теннисе. Совершенствование техники игры в настольный теннис

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.02.01 Этикет и протокол делового общения

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Этикет и протокол делового общения как феномен. Сущность и особенности этикета делового общения. Культура делового общения. Этикет ведения деловой беседы. Этикет ведения переговоров. Этикет деловой переписки. Этикет публичных выступлений. Этикет служебных отношений. Деловой протокол. Национальные особенности этикета делового общения.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.02.02 Национально-культурный этикет

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение. «Культурные горизонты» этического сознания этноса. Интровертно-экстравертная классификация поведенческих культур (по К.Юнгу в интерпретации Р.Льюиса). Национально-культурный этикет народов России. Национально-культурный этикет народов Ближнего и Дальнего Зарубежья. Подсистемы национально-культурного этикета. Некоторые параметры сравнения НКЭ.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.03.01 Рекреология

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

Содержание дисциплины:

Теоретические основы рекреологии. Характеристика рекреационных ресурсов. Рекреационное районообразование и районирование. Рекреационно-туристская инфраструктура. Организация культурно-досуговых и анимационных программ в системе рекреационной деятельности. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.03.02 Регионоведение

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

Содержание дисциплины:

Предмет, метод и задачи регионоведения. Политико-правовая основа формирования и функционирования регионов Российской Федерации. Демографические факторы регионального развития. Природно-ресурсный потенциал региона и проблема его рационального использования. Национальные и религиозные аспекты регионального развития. Региональная политика. Экономические аспекты регионоведения. Социальные проблемы регионального развития. Региональное управление. Характеристика экономических районов Российской Федерации.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.04.01 Экскурсионная и выставочная работа

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

История, теория и методика экскурсионной работы. История экскурсионной работы как часть истории отечественной культуры. Понятие «Экскурсия». Экскурсионная работа и педагогика. Этапы работы по разработке экскурсии. Выставочная деятельность и ее особенности. Особенности музейно-выставочной работы. Новые информационные технологии.

Выставки и средства массовой информации. Реклама в выставочной деятельности. Маркетинг в музейной и выставочной работе. Оформление выставок. Современный выставочный дизайн.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.04.02 Технология и организация экскурсионных услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение в дисциплину. История экскурсионного дела. Понятие «Экскурсия». Классификация. Использование в экскурсии элементов психологии и педагогики. Методика подготовки экскурсии. Технология отбора материала для экскурсии. Логическая структура экскурсионного рассказа. Портфель экскурсовода. Виды экскурсионного показа. Технология показа различных экскурсионных объектов. Техника ведения экскурсии. Технология организации экскурсионной услуги.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.05.01 Технология внутреннего туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-10 готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий

ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству стандартизации и сертификации в туристской индустрии

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение в дисциплину: цели и задачи. История отечественного внутреннего туризма. Определение понятий «внутренний туризм». Социальные и экономические характеристики внутреннего российского туризма. Территориальная организация внутреннего туризма России. Анализ основных туристских потоков РФ. Правовые основы внутреннего туризма в РФ. Инсайд-туроперейтинг: методы и направления работы в России. Туристские ресурсы и

туристские дестинации России. Анализ туристического потенциала и перспективы развития туристических центров России и внутренних экскурсионных туров.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.05.02 Технология въездного туризма

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-10 готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий

ПК-12 способность использовать нормативные документы по качеству стандартизации и сертификации в туристской индустрии

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

История развития въездного туризма РФ. Положительный эффект развития въездного туризма. Анализ основных въездных туристских потоков РФ. Национальная туристская индустрия РФ. Инкам-туроперейтинг в РФ. Виды въездных туров в РФ.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.06.01 Самодеятельный туризм

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение. Теоретические основы самодеятельного туризма. История развития самодеятельного туризма. Классификация видов самодеятельного туризма. Нормативно-правовые основы самодеятельного туризма. Детский самодеятельный туризм. Особенности подготовки туристов. Самодеятельный туризм в Российской Федерации. Самодеятельный туризм в странах и регионах мира. Перспективы развития самодеятельного туризма. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.06.02 Экстремальный туризм

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение. Экстремальный туризм: возникновение, развитие, понятие, виды и особенности. Водный и подводный виды экстремального туризма. Подземный, наземный и воздушные виды экстремального туризма. Сафари и экзотические туры. Экстремальные варианты познавательного туризма. Организация экстремального туризма в формате туристской фирмы. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.07.01 Социальный туризм

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение. Основные этапы формирования и развития социального туризма в России. Основные понятия социального туризма. Проблемы социального туризма в России. Социальный туризм – приоритетное направление развития туризма. Правовое регулирование социального туризма в России. Концепция развития социального туризма в современной России. Приоритетные виды социального туризма в условиях перехода к рыночной экономике. Осуществление программ социального туризма в регионах России. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.07.02 Спортивный туризм

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение. Принципы, цели и задачи спортивного туризма. Особенности формирования спортивно-оздоровительных походов. Спортивно-оздоровительный туризм как инструмент устойчивого развития территории экономики. Оценка рельефа для спортивного туризма: пешеходный туризм, горный туризм и альпинизм, горно-лыжный туризм, спелеотуризм. Технология разработки, организации и проведения спортивно-оздоровительных маршрутов. Безопасность спортивно-оздоровительного туризма. Перспективы развития спортивного туризма. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.08.01 Туристские ресурсы РФ
--

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

Содержание дисциплины:

Туристско-рекреационное ресурсоведение. Историко-культурные ресурсы и условия. Объекты всемирного наследия на территории России. Туристские районы, туристские центры, курорты России. Туристско-ресурсный потенциал Центрально-европейского, Южного и Уральского федерального округов. Туристско-ресурсный потенциал Сибирского региона. Туристско-ресурсный потенциал Дальневосточного федерального округа.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.08.02 Туристские ресурсы СЗФО
--

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2 способность к разработке туристского продукта

ПК-1 владение теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-3 готовность к реализации проектов в туристской индустрии

Содержание дисциплины:

Введение. Ранняя история славян. Возникновение Русского государства и основные этапы его развития в IX–XVIII веках. Туристские ресурсы Ленинградской области и Санкт-Петербурга XVIII–XX веков. Туристские ресурсы Великого Новгорода и Новгородской области. Туристские ресурсы Пскова и Псковской области. Историко-культурные памятники Пскова VI

43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
Программа прикладного бакалавриата
Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата
Форма обучения: очная, заочная

– XVIII веков Туристские ресурсы Республики Карелии и Мурманской области. Туристские ресурсы Вологодской области. Историко-культурные памятники Вологодской области. Туристские ресурсы Калининградской области. Туристские ресурсы Архангельской области и НАО. Туристские ресурсы Республики Коми.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.09.01 Технологии обслуживания туристов в мегаполисах

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-4 способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства

ПК-5 способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

ПК-10 готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение. Структура, основные вопросы терминологии. Особенности организации туристской деятельности в музеях. Особенности экскурсионного обслуживания в мегаполисе. Особенности проведения мероприятий на объектах культурно-развлекательного профиля. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.09.02 Технологии оказания дополнительных услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-4 способность организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства

ПК-5 способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

ПК-10 готовность к разработке туристского продукта на основе современных технологий

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»
Программа прикладного бакалавриата
Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата
Форма обучения: очная, заочная

Введение. Общая характеристика дополнительных услуг. Нормативно-правовая база организации услуг в туризме. Дополнительные услуги в туризме. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Б1.В.ДВ.10.01 Технологии оказания транспортных услуг

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение. Характеристика и классификация транспортных средств. Технологии оказания услуг авиаперевозок. Технологии оказания услуг железнодорожных и автодорожных перевозок. Технологии оказания услуг водных перевозок. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

Б1.В.ДВ.10.02 Технологии оказания услуг размещения

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3 способность организовать процесс обслуживания потребителей и туристов

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Введение. Типология средств размещения. Современные информационные системы бронирования. Правила предоставления услуг размещения. Технология продажи услуг размещения. Оказание услуги размещения в гостиницах туроператорам и турагентам. Заключение.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3

Форма промежуточной аттестации: зачет

ФАКУЛЬТАТИВЫ

ФТД.В.01 Страхование в туристской индустрии

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-11 способность к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

ПК-13 способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учётом требований потребителей и (или) туристов

Содержание дисциплины:

Сущность и специфика страхования в туризме. Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Личное страхование туристов Личное страхования туристов. Имущественное страхование в сфере туризма. Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж «зеленая карта» Страхование пассажиров. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет

ФТД.В.02 Основы финансовой грамотности

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОК-2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

ПК-5 способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение

Содержание дисциплины:

Личное финансовое планирование. Контроль семейных расходов. Семейный бюджет. Финансовое планирование как способ повышения благосостояния семьи. Способы увеличения семейных доходов с использованием услуг финансовых организаций. Валюта в современном мире. Пенсионное обеспечение и финансовое благополучие старости. Банковская система РФ. Финансовые риски и способы защиты от них. Бизнес, тенденции его развития и риски. Страхование как способ сокращения финансовых потерь.

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2

Форма промежуточной аттестации: зачет