



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

**АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИН  
ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –  
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

Направление 43.03.03 Гостиничное дело,  
направленность (профиль): «Гостиничная деятельность»

Санкт-Петербург  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

### БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

- Б1.Б.01 История
- Б1.Б.02 Философия
- Б1.Б.03 Иностранный язык
- Б1.Б.04 Иностранный язык второй
- Б1.Б.05 Иностранный язык (дополнительный курс)
- Б1.Б.06 Русский язык и культура речи
- Б1.Б.07 Политология
- Б1.Б.08 Культурология
- Б1.Б.09 Психология
- Б1.Б.10 Социология
- Б1.Б.11 Право
- Б1.Б.12 Правовое регулирование гостиничной деятельности
- Б1.Б.13 Информатика
- Б1.Б.14 Основы информационной культуры
- Б1.Б.15 Информационная безопасность и защита информации
- Б1.Б.16 Экономика
- Б1.Б.17 Психология делового общения
- Б1.Б.18 Гостиничный менеджмент
- Б1.Б.19 Делопроизводство в гостинице
- Б1.Б.20 Безопасность жизнедеятельности
- Б1.Б.21 Физическая культура и спорт

### ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ

- Б1.В.01 Сервисная деятельность
- Б1.В.02 Организация гостиничного дела
- Б1.В.03 Проектирование гостиничной деятельности
- Б1.В.04 Технологии гостиничной деятельности
- Б1.В.05 Экономика гостиничного предприятия
- Б1.В.06 Маркетинг гостиничного предприятия
- Б1.В.07 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг
- Б1.В.08 Организация, нормирование и оплата труда в гостиничном бизнесе
- Б1.В.09 Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства
- Б1.В.10 Бухгалтерский учет в гостиничном деле
- Б1.В.11 Организация коммерческой службы гостиницы
- Б1.В.12 Организация службы приема и размещения гостиницы
- Б1.В.13 Службы питания гостиницы
- Б1.В.14 Деятельность службы безопасности гостиницы
- Б1.В.15 Инновации в гостиничном бизнесе
- Б1.В.16 Страхование и риски в гостиничном деле

**Б1.В.ДВ.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту**

Б1.В.ДВ.01.01 Общая физическая подготовка

Б1.В.ДВ.01.02 Спортивные игры

**Б1.В.ДВ.02 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02**

Б1.В.ДВ.02.01 История и теория религий

Б1.В.ДВ.02.02 Всемирная история

**Б1.В.ДВ.03 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03**

Б1.В.ДВ.03.01 Транспортное обслуживание туристов

Б1.В.ДВ.03.02 Технология обслуживания иностранных туристов

**Б1.В.ДВ.04 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04**

Б1.В.ДВ.04.01 Имидж гостиничного предприятия

Б1.В.ДВ.04.02 Реклама в гостиничном деле

**Б1.В.ДВ.05 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.05**

Б1.В.ДВ.05.01 Организация культурно-досуговой деятельности гостиничного предприятия

Б1.В.ДВ.05.02 Экскурсионная и выставочная работа

**Б1.В.ДВ.06 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.06**

Б1.В.ДВ.06.01 Протокол делового общения

Б1.В.ДВ.06.02 Конфликтология

**Б1.В.ДВ.07 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.07**

Б1.В.ДВ.07.01 Обычаи и традиции народов мира

Б1.В.ДВ.07.02 Гастрономические традиции мира

**Б1.В.ДВ.08 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.08**

Б1.В.ДВ.08.01 Экономический анализ деятельности гостиничного предприятия

Б1.В.ДВ.08.02 Налоги и налогообложение в гостиничном деле

**Б1.В.ДВ.09 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.09**

Б1.В.ДВ.09.01 Организация вспомогательных служб гостиницы

Б1.В.ДВ.09.02 Организация инженерно-технической службы гостиницы

**ФАКУЛЬТАТИВЫ**

ФТД.В.01 Гостиницы Санкт-Петербурга

ФТД.В.02 Основы финансовой грамотности

## БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

### Б1.Б.01 История

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. Предмет и метод исторической науки. Особенности становления государственности в России и мире. Русь между Западом и Востоком (XII-XV вв.). От феодальной раздробленности к становлению единого Российского государства. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации. Россия и мир в XVIII – первой половине XIX веках. Россия в контексте мировой истории во второй половине XIX в. Россия в системе мировых связей на рубеже XIX и XX столетий. Россия и мир в первой половине XX века. Великая Отечественная война 1941-1945 гг. Россия и мир во второй половине XX века. Россия и мир в XXI веке. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### Б1.Б.02 Философия

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

#### **Содержание дисциплины:**

Философия как мировоззрение и культура мышления. Основные этапы развития мировой философской мысли. Единство и развитие мира как онтологическая проблема. Философское учение о сознании. Познавательные возможности человека. Методы и формы познания. Научные, философские и религиозные картины мира. Общество как объект философского анализа. Человек и исторический процесс. Социальная типология истории. Человек как личность и смысл его бытия. Свобода и ответственность личности. Культура как фактор развития общества и личности. Глобализация и модернизация социального развития.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### **Б1.Б.03 Иностранный язык**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

#### **Содержание дисциплины:**

Знакомство. Рабочий день. Дом. Одежда. Внешность. Досуг. Молодежь сегодня. Путешествие. Достопримечательности. Продукты питания. Покупки.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 432/12

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен зачет

### **Б1.Б.04 Иностранный язык второй**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

#### **Содержание дисциплины:**

Знакомство. Рабочий день. Дом. Одежда. Внешность. Досуг. Молодежь сегодня. Путешествие. Достопримечательности. Продукты и питание. Покупки. Страны изучаемого языка. Праздники и традиции. Знаменитые люди. Культура. Средства массовой информации. Экономика сегодня. Окружающая среда. Трудоустройство. Организация компании.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 468/13

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен зачет

### **Б1.Б.05 Иностранный язык (дополнительный курс)**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

#### **Содержание дисциплины:**

Страны изучаемого языка, географическое положение, природные и климатические особенности, отдельные исторические факты развития государств. Праздники и традиции. Изучение национальных праздников и традиций в различных странах. Знаменитые люди. Ученые, писатели, деятели науки, искусства и политики. Культура. Кино. Театр. Музыкальные стили и жанры. Субкультуры. Посещение музея / кинотеатра / театра / концерта. Экономика сегодня. Ведущие отрасли экономики. Внешняя и внутренняя торговля. Экономические связи

43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль): «Гостиничная деятельность»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

России и Великобритании. Кризис. Трудоустройство. Составление резюме, письменное обращение о соискательстве вакантного места, беседа с представителем фирмы. Организация компании. Презентация фирмы: характеристика деятельности фирмы, её достоинств и возможностей.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.Б.06 Русский язык и культура речи**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

**Содержание дисциплины:**

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Речевая норма как центральное понятие культуры речи. Устная и письменная формы существования языка. Лексика устной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Социально-жанровый компонент речи. Функциональные стили русского литературного языка. Спор. Культура спора.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.Б.07 Политология**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

**Содержание дисциплины:**

Политология как наука и учебная дисциплина. История политической мысли. Политическая мысль в России. Политика и политическая власть. Политическая система общества и политический режим. Государство как политический институт. Гражданское общество. Политические партии и партийные системы. Общественные движения. Политическая элита и политическое лидерство. Избирательные системы. Политическая культура. Мировая политическая система и международная политика. Геополитика и национальная безопасность России.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.Б.08 Культурология**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. Культурология как научная и учебная дисциплина и ее предмет. Основные направления культурологической мысли. Социальное бытие культуры и его формы. Типология культуры. Феномен русской культуры. Современная социокультурная ситуация.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.Б.09 Психология**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

#### **Содержание дисциплины:**

Познавательные психические процессы. Эмоциональные процессы. Волевые процессы. Психические состояния. Психические свойства личности. Способности. Деятельность. Неосознаваемые процессы. Самосознание.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.Б.10 Социология**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

#### **Содержание дисциплины:**

Социология как наука об обществе. История зарубежной и отечественной социологии. Общество как целостная социокультурная система. Социальные институты, их типология и эволюция. Социология культуры. Личность как субъект социальной жизни. Социология

личности. Социология управления как область социологического знания. Методология и методика социологического исследования.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### Б1.Б.11 Право

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности

ОПК-3 готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

**Содержание дисциплины:**

Основы теории права. Право как система. Основы теории права. Норма права. Основы теории права. Правонарушение и юридическая ответственность. Важнейшие отрасли российского права. Основы конституционного строя в РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы административного права в РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы гражданского права РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы уголовного права РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы трудового права в РФ. Важнейшие отрасли российского права. Основы семейного права в РФ.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### Б1.Б.12 Правовое регулирование гостиничной деятельности

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности

ОПК-3 готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

**Содержание дисциплины:**

Правовые основы гостиничного сервиса. Система государственного. Субъекты правоотношений в сфере гостиничного сервиса. Правовое регулирование гостиничной деятельности. Безопасность в сфере гостиничного дела. Ответственность в сфере гостиничного сервиса.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**



### **Б1.Б.13 Информатика**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта

#### **Содержание дисциплины:**

Общие понятия об обработке информации. Определение информации. Информация и информационные ресурсы общества как экономическая категория. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации. Системы счисления.

Технические и программные средства реализации информационных процессов История развития вычислительной техники. Общие сведения и архитектура ПЭВМ. Краткая характеристика основных узлов. Программное обеспечение ПЭВМ. Технические средства реализации информационных процессов. Алгебра логики. Методы решения задач с применением ПЭВМ. Модели решения функциональных и вычислительных задач с применением ПЭВМ. Методы решения задач с применением ПЭВМ. Алгоритмизация и программирование. Языки программирования высокого уровня. Понятие об алгоритмизации и программировании. Методы хранения информации. Базы данных. Модели баз данных. Методы хранения информации. Структура сетей ЭВМ Локальные и глобальные сети ЭВМ. Интернет. Структура сетей ЭВМ. Понятие о защите информации

Основы защиты информации и сведений, методы защиты информации. Понятие о защите информации. Основы защиты информации и сведений. Методы защиты информации.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.Б.14 Основы информационной культуры**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта

ПК-13 готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя

**Содержание дисциплины:**

Информационная культура и информационные ресурсы в современном обществе. Документы как объект получения информации. Информационно-библиографические и электронные ресурсы. Библиографическое оформление научно-исследовательских работ. Образование XXI века. Вебинар. Инструменты электронного обучения.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

**Б1.Б.15 Информационная безопасность и защита информации**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта

**Содержание дисциплины:**

Основные направления формирования информационной безопасности современного предприятия. Защищенная информационная система. Уровни и структура информационной безопасности. Модели и стандарты в сфере информационной безопасности и управления рисками информационной безопасности. Технологии и методы обеспечения информационной безопасности. Комплексная защита информационных систем.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 180/5

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

**Б1.Б.16 Экономика**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

**Содержание дисциплины:**

Предмет и метод дисциплины «Экономика». Основы теории рыночного хозяйства. Основы теории спроса и предложения. Экономическая конкуренция. Теория фирмы. Рынок факторов производства и распределение доходов. Теория потребительского поведения. Макроэкономическая структура национальной экономики. Рынок товаров и услуг. Равновесная величина национального производства. Цикличность развития экономики и экономический рост. Финансовая система и фискальная политика государства. Денежный сектор национальной экономики. Денежно-кредитная политика государства. Макроэкономическая нестабильность. Международная экономика.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 180/5

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### **Б1.Б.17 Психология делового общения**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей

#### **Содержание дисциплины:**

Структура общения и его составляющие. Общее понятие об управленческом общении. Его формы и принципы, уровни, стадии. Деловое общение в рабочей группе. Социально-психологическая характеристика группы. Психология эффективного переговорного процесса. Способы и правила разрешения конфликтов.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### **Б1.Б.18 Гостиничный менеджмент**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей

#### **Содержание дисциплины:**

Социально-экономическая сущность менеджмента. Сущность и функции менеджмента. Специфика менеджмента в сфере гостиничного бизнеса. Организация управления гостиничным предприятием. Стратегическое и текущее планирование работы гостиничного предприятия. Контроль качества гостиничных услуг.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 144/4

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### **Б1.Б.19 Делопроизводство в гостинице**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-3 готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

ПК-5 способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения

#### **Содержание дисциплины:**

Введение в дисциплину: документ в системе управления. Правовые основы документирования деятельности предприятия. Регламентация процессов документирования. Основные правила оформления управленческих документов. Особенности составления и оформления организационно-правовых и распорядительных документов. Особенности составления и оформления справочно-информационных и справочно-аналитических документов. Организационные основы работы службы ДОУ. Технология обработки

43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль): «Гостиничная деятельность»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

управленческих документов. Организация этапов работы с документами. Организация и порядок формирования дел. Номенклатура дел. Организация ведомственного хранения документов и обеспечение их сохранности. Экспертиза ценности документов в делопроизводстве. Подготовка и передача дел в архив организации.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.Б.20 Безопасность жизнедеятельности**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-9 способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

**Содержание дисциплины:**

Человек и среда обитания. Восприятие человеком негативных факторов окружающей среды. Первая медицинская помощь.

Психологический анализ деятельности. Социальные проблемы безопасности. Экологические проблемы безопасности. Производственная безопасность. Законодательство о безопасности жизнедеятельности.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.Б.21 Физическая культура и спорт**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

ОК-8 способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Роль физической и спортивной подготовки студентов в образовательном процессе. История развития физической культуры и Олимпийского движения. Основы здорового образа жизни и социально-биологические основы физической культуры. Методические основы самостоятельных занятий физическими упражнениями и самоконтроль в процессе занятий. Методы оценки уровня здоровья и регулирования психоэмоционального состояния. Средства и методы мышечной релаксации в спорте. Методика проведения производственной гимнастики с учетом заданных условий и характера труда. Особенности занятий избранным видом спорта или системой

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

## ВАРИАТИВНАЯ ЧАСТЬ

### Б1.В.01 Сервисная деятельность

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

ПК-7 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем

ПК-8 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. Исторические аспекты развития сервиса. Методология сервисной деятельности. Теория организации обслуживания. Разновидности услуг и их характеристика. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 252/7

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### Б1.В.02 Организация гостиничного дела

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей

ОПК-3 готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

ПК-4 готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

ПК-5 способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения

ПК-8 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя

#### **Содержание дисциплины:**

Мировое гостиничное хозяйство. Развитие и нормативно-правовое регулирование гостиничной индустрии в РФ. Коллективные и индивидуальные средства размещения. Классификация гостиниц и иных средств размещения. Специализации средств размещения. Международные гостиничные сети.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 288/8

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### **Б1.В.03 Проектирование гостиничной деятельности**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-12 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования

ПК-13 готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя

ПК-14 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности

#### **Содержание дисциплины:**

Понятие и этапы проектирования. Основные стадии работ по проектированию. Нормативные основы проектирования зданий гостиниц и гостиничных комплексов. Особенности процесса и этапов проектирования гостиниц и гостиничных комплексов. Маркетинговые исследования в проектировании гостиниц. Проектирование прилегающих территорий и внешнего вида гостиницы. Проектирование приемно-вестибюльных помещений, лестниц и лифтов. Проектирование жилых номеров гостиницы. Проектирования помещений администрации, служебно-хозяйственных и производственных. Проектирование предприятий питания при гостиничных комплексах. Проектирование различных подразделений для обслуживания гостей в составе гостиничного комплекса. Проектирование инженерных систем гостиниц.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 288/8

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен зачет

### **Б1.В.04 Технологии гостиничной деятельности**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-3 готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-7 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем

ПК-8 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя

#### **Содержание дисциплины:**

Технологический цикл обслуживания гостя. Автоматизация процессов бронирования, приёма и размещения. Организация клининга в гостинице. Обеспечение безопасности гостя в процессе проживания. Требования к обслуживающему персоналу. Профессиональные стандарты обслуживания.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 396/11**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.В.05 Экономика гостиничного предприятия**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения

**Содержание дисциплины:**

Введение. Эксплуатационная программа гостиничного предприятия. Основные фонды и оборотные средства гостиничного предприятия. Издержки гостиничного производства и ценообразование. Валовой доход гостиницы. Управление рентабельностью гостиничного предприятия. Экономика труда гостиничного предприятия. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.В.06 Маркетинг гостиничного предприятия**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-7 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем

ПК-13 готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя

**Содержание дисциплины:**

Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга гостиничного предприятия. Система маркетинговых исследований рынка гостиничных услуг. Исследование внутренней и внешней среды гостиничного предприятия. Маркетинговая политика и инструменты маркетинга. Товарная политика гостиничного предприятия. Конкурентоспособность товара (услуги) и конкуренция в системе маркетинга гостиничного предприятия. Ценовая политика гостиничного предприятия. Сбытовая политика гостиничного предприятия. Коммуникационная политика гостиничного предприятия. Управление маркетингом гостиничного предприятия.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.В.07 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-3 готовностью применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность

ПК-4 готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

ПК-5 способностью контролировать выполнение технологических процессов и должностных инструкций в гостиничной деятельности, готовность к организации работ по подтверждению соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. Состояние и развитие системы стандартизации. Национальная система стандартизации в РФ. Понятие технического регулирования и его принципы. Характеристика национальных стандартов гостиничной деятельности. Система сертификации в гостиничной индустрии. Контроль качества гостиничных услуг. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### **Б1.В.08 Организация, нормирование и оплата труда в гостиничном бизнесе**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. Основы организации труда на предприятии сервиса. Разделение и кооперация труда на предприятии сервиса. Организация рабочих мест и трудового процесса в сфере сервиса. Содержание нормирования труда и нормы труда. Организация заработной платы. Формы организации заработной платы и направления совершенствования оплаты труда.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 180/5

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

### **Б1.В.09 Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения



ПК-13 готовностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта в соответствии с требованиями потребителя

ПК-14 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Введение. Методология и организация планирования. Стратегия планирования гостиничной индустрии в условиях рыночных отношений. Производственное обеспечение бизнес-планирования. План маркетинга. Финансово-правовое обеспечение бизнес-планирования. Анализ рисков предприятия. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 108/3

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

<b>Б1.В.10 Бухгалтерский учет в гостиничном деле</b>
--

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения

**Содержание дисциплины:**

Сущность и содержание бухгалтерского учета. Балансоведение. Бухгалтерские счета и двойная запись. Классификация счетов бухгалтерского учета. Документация и инвентаризация, как элементы метода бухгалтерского учета. Учетная политика и организация бухгалтерского учета в организации. Основы бухгалтерской отчетности. Учет денежных средств, расчетов, материальных запасов, основных средств, выпуска и реализации готовой продукции. Учет труда и его оплаты, расчетов с бюджетом и внебюджетными фондами. Структура и порядок формирования финансовых результатов.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ:** 180/5

**Форма промежуточной аттестации:** экзамен

<b>Б1.В.11 Организация коммерческой службы гостиницы</b>
--

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-4 готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

ПК-12 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования

ПК-14 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Введение. Характеристика коммерческой службы. Проектирование коммерческой службы. Организация деятельности коммерческой службы. Технологии коммерческой службы.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.В.12 Организация службы приема и размещения гостиницы**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-7 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем

ПК-12 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования

ПК-14 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Организация работы службы приема и размещения. Технология бронирования мест (номеров) в гостинице. Технология регистрации и размещения гостя. Автоматизация процессов бронирования, приёма и размещения в гостинице. Профессиональные стандарты обслуживания, требования к обслуживающему персоналу СПиР.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.В.13 Службы питания гостиницы**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-12 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования

**Содержание дисциплины:**

Организационно-правовое регулирование деятельности предприятий питания в РФ. Особенности функционирования службы питания в составе гостиничного предприятия. Организация производственной деятельности на предприятиях питания при гостинице. Организация обслуживания в предприятиях питания при отеле. Организация обслуживания конгрессных мероприятий, банкетов и приёмов. Организация предоставления услуг питания в номерах отеля (Room Service). Автоматизация управления службой питания в отеле.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.В.14 Деятельность службы безопасности гостиницы**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-4 готовностью анализировать результаты деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения, уровень обслуживания потребителей, делать соответствующие выводы

ПК-8 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя

ПК-12 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования

ПК-14 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. Теоретико-правовые основы деятельности службы безопасности гостиницы. Требования к сотрудникам службы безопасности гостиницы, их права и функциональные обязанности. Системы контроля и управления доступа в гостиницу. Кадровая безопасность гостиничного предприятия. Концепция безопасности гостиничного предприятия. Понятие коммерческой тайны. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.В.15 Инновации в гостиничном бизнесе**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-2 готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

ПК-7 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем

ПК-14 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности

#### **Содержание дисциплины:**

Понятие инноваций и инновационных процессов, регулирование инновационной деятельности в гостиничном бизнесе. Сущность и структура инновационного проекта. Характеристика инновационного рынка в гостиничном бизнесе. Классификация инновационных стратегий гостиничных предприятий. Основы формирования инновационного портфеля гостиничных предприятий. Операционные и технологические инновации в гостиничном бизнесе.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.В.16 Страхование и риски в гостиничном деле**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

ПК-7 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителем

#### **Содержание дисциплины:**

Социально-экономическая сущность страхования и его роль в гостиничном деле. Юридические основы страхования. Страховой надзор и условия лицензирования страховой деятельности. Организация страховой деятельности в гостиничном деле. Методические принципы расчета страховой премии. Страховые риски в гостиничном деле. Личное страхование, его назначение и виды. Имущественное страхование в гостиничном деле, его сущность и виды. Страхование ответственности в гостиничном деле. Перестрахование. Финансы страховых организаций. Современное состояние российского страхового рынка и мировое страховое хозяйство.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.В.ДВ.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту**

#### **Б1.В.ДВ.01.01 Общая физическая подготовка**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-8 способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

#### **Содержание дисциплины:**

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Входной контроль. Развитие силы и выносливости. Комплекс общеразвивающих упражнений. Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Развитие силы и гибкости. Оценка функционального состояния организма. Обучение технике бега на короткие дистанции. Оценка скоростно-силовых качеств. Методика проведения общеразвивающих упражнений в движении (беге). Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Техника бега на средние и длинные дистанции. Упражнения на растяжку. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.В.ДВ.01.02 Спортивные игры**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-8 способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

#### **Содержание дисциплины:**

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Оценка функционального состояния организма. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма. Правила игры в баскетбол. Физическая и техническая подготовка в баскетболе. Совершенствование техники игры в баскетбол. Правила игры в волейбол. Физическая и техническая подготовка в волейболе. Совершенствование техники игры в волейбол. Правила игры в мини-футбол. Физическая и техническая подготовка в мини-футболе. Совершенствование техники игры в мини-футбол. Правила игры в настольный теннис. Физическая и техническая подготовка в настольном теннисе. Совершенствование техники игры в настольный теннис

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 328/0**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### **Б1.В.ДВ.02.01 История и теория религий**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. История религии – часть истории общества. Происхождение и исторические формы религии. Религиозно - философская традиция Древней Индии. Буддизм. Национальные религии Китая и Японии. Иудаизм. Христианство. Основные направления в христианстве. Ислам. Религия в современном мире. Свободомыслие и свобода совести.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### **Б1.В.ДВ.02.02 Всемирная история**

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль): «Гостиничная деятельность»

Программа прикладного бакалавриата

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

**Содержание дисциплины:**

Всемирно-исторический процесс и историческое познание. Антропогенез и первобытная эпоха. История ранних традиционных обществ. История зрелых традиционных обществ.. Эпоха модернизации и европейских революций.. История индустриальных обществ. История развивающихся обществ.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**Б1.В.ДВ.03.01 Транспортное обслуживание туристов**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

**Содержание дисциплины:**

Введение. Состояние транспортного обслуживания туристов в Российской Федерации. Обслуживание туристов воздушным транспортом. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом. Обслуживание туристов автобусным транспортом. Обеспечение перевозок туристов автомобильным и общественным транспортом. Обслуживание туристов водным транспортом. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**Б1.В.ДВ.03.02 Технология обслуживания иностранных туристов**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

**Содержание дисциплины:**

Введение. Регулирование отрасли гостеприимства на государственном и международном уровне. Виды гостиничных услуг и проблемы качества обслуживания+. Технологии предоставления гостиничных услуг. Формирование документации для иностранных туристов. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Б1.В.ДВ.04.01 Имидж гостиничного предприятия**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-2 готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

**Содержание дисциплины:**

Введение. Понятийно-теоретический аппарат дисциплины. Понятие «имиджа». Формирование имиджа гостиничного предприятия. Корпоративный имидж гостиничного предприятия. Имидж работника гостиничного предприятия. Эстетическая составляющая имиджа гостиничного предприятия. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Б1.В.ДВ.04.02 Реклама в гостиничном деле**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-2 готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

**Содержание дисциплины:**

Теоретические основы рекламной деятельности в гостиничном бизнесе. Регулирование рекламной деятельности. Средства рекламы. Интернет-реклама в гостиничном бизнесе. Планирование и оценка эффективности рекламной деятельности гостиничного предприятия.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 144/4**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

#### **Б1.В.ДВ.05.01 Организация культурно-досуговой деятельности гостиничного**

### предприятия

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

ПК-8 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. Теоретические и исторические основы культурно-досуговой деятельности. Туристско-гостиничная анимация. Менеджмент культурно-досуговой сферы. Организация, анализ и контроль культурно-досуговой сферы. Культурно-досуговая деятельность гостиничных предприятий. Организация зрелищно-игровых и конкурсных программ для туристов и гостей гостиничного предприятия. Заключение.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### Б1.В.ДВ.05.02 Экскурсионная и выставочная работа

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

ПК-8 готовностью использовать оптимальные технологические процессы в гостиничной деятельности, в том числе в соответствии с требованиями потребителя

#### **Содержание дисциплины:**

История, теория и методика экскурсионной работы. История экскурсионной работы как часть истории отечественной культуры. Понятие «Экскурсия». Экскурсионная работа и педагогика. Этапы работы по разработке экскурсии. Выставочная деятельность и ее особенности. Особенности музейно-выставочной работы. Новые информационные технологии. Выставки и средства массовой информации. Реклама в выставочной деятельности. Маркетинг в музейной и выставочной работе. Оформление выставок. Современный выставочный дизайн.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 216/6**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

### Б1.В.ДВ.06.01 Протокол делового общения



---

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

**Содержание дисциплины:**

Введение. Теоретические основы делового общения. Деловой протокол. Протокол ведения переговоров. Протокол ведения деловой беседы. Протокол публичных выступлений. Особенности этикета и протокола служебных отношений. Протокол деловой переписки.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

<b>Б1.В.ДВ.06.02 Конфликтология</b>
-------------------------------------

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОПК-2 способностью организовывать работу исполнителей

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

**Содержание дисциплины:**

Вводная лекция. Предмет, цель и задачи курса «Конфликтология». Характеристика конфликта как социального феномена. Теории механизмов возникновения конфликтов. Теории поведения личности в конфликте. Управление конфликтом как организационно-технологический процесс. Коммуникативные технологии управления конфликтами. Психологические конфликты. Социальные конфликты. Конфликты в организации и в сфере управления. Глобальные и региональные конфликты.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 180/5**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

<b>Б1.В.ДВ.07.01 Обычаи и традиции народов мира</b>
---

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

**Содержание дисциплины:**

Введение. История изучения обрядов и традиций. Пищевые обычаи и традиции. Обычаи и традиции межличностных отношений. Обычаи и традиции, связанные с праздниками. Обычаи и традиции делового общения. Обычаи и традиции народов России.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

**Б1.В.ДВ.07.02 Гастрономические традиции мира**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-6 готовностью к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений

**Содержание дисциплины:**

Введение. Значение культуры и традиций народов мира в индустрии гостеприимства. Питание – компонент общечеловеческой культуры. Влияние религий на формирование и становление традиций и культур питания. История и этапы развития традиций питания. Особенности формирования традиций и культуры питания народов России. Национальные особенности традиций питания народов Европы (Франция, Италия, Австрия, Германия, Испания, Англия, Швеция, Норвегия, Финляндия, Дания). Европа – центр формирования традиций питания.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

**Б1.В.ДВ.08.01 Экономический анализ деятельности гостиничного предприятия**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения

**Содержание дисциплины:**

Организационно-методические принципы проведения экономического анализа. Анализ объема продукции. Анализ себестоимости продукции. Анализ финансовых результатов. Анализ финансового состояния.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

**Б1.В.ДВ.08.02 Налоги и налогообложение в гостиничном деле**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения

**Содержание дисциплины:**

Налоги в экономической системе общества. Налоговая система. Классификация налогов. Особенности политики налогового планирования гостиничного предприятия.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

**Б1.В.ДВ.09.01 Организация вспомогательных служб гостиницы**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-12 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования

ПК-14 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Введение. Характеристика вспомогательных служб гостиницы. Виды вспомогательных служб. Технологии создания вспомогательных служб. Организация деятельности вспомогательных служб.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

**Б1.В.ДВ.09.02 Организация инженерно-технической службы гостиницы**

**Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-12 готовностью к освоению теоретических основ проектирования функциональных процессов гостиниц и других средств размещения на основе применения современных технологий и методов проектирования

ПК-14 готовностью к организации и выполнению проектов в гостиничной деятельности

**Содержание дисциплины:**

Характеристика и организация деятельности инженерно-технической службы гостиницы. Техническая эксплуатация гостиниц. Инженерное оборудование и его эксплуатация в гостиничных предприятиях. Телекоммуникационные системы гостиниц. Эксплуатация профессионального технологического оборудования. Санитарно-гигиенические требования к зданиям и сооружениям гостиницы. Обеспечение надёжности и безопасности зданий отеля.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 108/3**

**Форма промежуточной аттестации: экзамен**

## ФАКУЛЬТАТИВЫ

### ФТД.В.01 Гостиницы Санкт-Петербурга

#### **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:**

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей

ПК-2 готовностью к разработке и предоставлению гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий

#### **Содержание дисциплины:**

Введение. Эволюция развития гостиниц и структур управления гостиничными предприятиями Санкт-Петербурга. Классификация гостиниц и других средств размещения Санкт-Петербурга. Постановления Правительства Санкт-Петербурга в области развития туризма и гостиничного бизнеса. Инвестиционная политика в области гостиничного бизнеса и особенности строительства отелей в Санкт-Петербурге. Международные и отечественные гостиничные цепочки и ассоциации. Петербургская модель гостиничного рынка. Взаимоотношения гостиниц с субъектами туристского рынка.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**

### ФТД.В.02 Основы финансовой грамотности

*Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:*

ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

ПК-3 владением навыками определения и анализа затрат гостиничного предприятия и других средств размещения

#### **Содержание дисциплины:**

Личное финансовое планирование. Контроль семейных расходов. Семейный бюджет. Финансовое планирование как способ повышения благосостояния семьи. Способы увеличения семейных доходов с использованием услуг финансовых организаций. Валюта в современном мире. Пенсионное обеспечение и финансовое благополучие старости. Банковская система РФ. Финансовые риски и способы защиты от них. Бизнес, тенденции его развития и риски. Трахование как способ сокращения финансовых потерь.

**Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ: 72/2**

**Форма промежуточной аттестации: зачет**