



ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

**АННОТАЦИИ ДИСЦИПЛИН
ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

Направление 43.03.02 Туризм,
направленность (профиль): «Международный туризм»

Санкт-Петербург
2020

СОДЕРЖАНИЕ

Индекс и наименование дисциплины	Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	Форма промежуточной аттестации
БЛОК 1. ДИСЦИПЛИНЫ (модули)		
Обязательная часть		
Б1.О.01 История	108/3	экзамен
Б1.О.02 Философия	108/3	экзамен
Б1.О.03 Иностранный язык	360/10	экзамен, зачет
Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности	108/3	зачет
Б1.О.05 Физическая культура и спорт	72/2	зачет
Б1.О.06 Русский язык и культура речи	108/3	экзамен
Б1.О.07 Право	108/3	экзамен
Б1.О.08 Межкультурные коммуникации на иностранном языке	108/3	экзамен
Б1.О.09 Деловые коммуникации и культура речи	108/3	зачет
Б1.О.10 Прикладная математика и математические методы и модели в туристской деятельности	180/5	экзамен
Б1.О.11 Информационно-коммуникативные и гис-технологии в туристской деятельности	144/4	экзамен
Б1.О.12 Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма	108/3	зачет
Б1.О.13 Мировая культура и искусство	108/3	зачет
Б1.О.14 Рекреационная география	180/5	экзамен
Б1.О.15 Правовое регулирование и государственная политика в туристской деятельности	144/4	экзамен
Б1.О.16 Психология в туристской деятельности	108/3	экзамен
Б1.О.17 Менеджмент в туризме	144/4	экзамен
Б1.О.18 Организация туристской деятельности	180/5	экзамен
Б1.О.19 Иностранный язык делового общения (второй)	324/9	экзамен, зачет
Б1.О.20 Маркетинг в туризме	216/6	экзамен
Б1.О.21 Экономика и предпринимательство в сфере туризма	180/5	экзамен
Б1.О.22 Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй)	432/12	экзамен, зачет
Б1.О.23 Туристско-рекреационное ресурсоведение	108/3	зачет
Б1.О.24 География международного туризма	144/4	экзамен
Б1.О.25 Туристско-рекреационное проектирование	144/4	экзамен
Б1.О.26 Управление качеством услуг в туризме	108/3	экзамен
Б1.О.27 Бухгалтерский и финансовый учет в туризме	108/3	зачет
Часть, формируемая участниками образовательных отношений		
Б1.В.01 Сервисология	144/4	экзамен
Б1.В.02 Сервисная деятельность	144/4	экзамен
Б1.В.03 Культурно-историческое наследие стран и регио-	108/3	зачет

43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Международный туризм»

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

нов мира		
Б1.В.04 Международный менеджмент в туризме (на английском языке)	180/5	экзамен
Б1.В.05 Технологии туристской деятельности	108/3	зачет
Б1.В.06 Организация предпринимательской деятельности в туризме	108/3	зачет
Б1.В.07 Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг	108/3	экзамен
Б1.В.08 Принятие управленческих решений в туризме	108/3	зачет
Б1.В.09 Международная и деловая переписка (на английском языке)	108/3	зачет
Б1.В.10 Организация и управление волонтерской деятельности	108/3	зачет
Б1.В.11 Организация туроперейтинга	144/4	экзамен
Б1.В.12 Менеджмент международных туристских направлений (на английском языке)	108/3	экзамен
Б1.В.13 Технология организации въездного туризма	108/3	зачет
Б1.В.14 Технология обслуживания иностранных туристов в мегаполисах	108/3	зачет
Б1.В.15 Технология продвижения и продаж туристского продукта	108/3	зачет
Б1.В.16 Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности	144/4	экзамен
Б1.В.17 Технологии и организация международного туризма	180/5	экзамен
Б1.В.18 Технология организации транспортного обслуживания в туризме	144/4	экзамен
Б1.В.19 Диджитал-технологии в туристской индустрии	144/4	экзамен
Б1.В.20 Технологии экскурсионного обслуживания на объектах всемирного наследия ЮНЕСКО	180/5	экзамен
Б1.В.ДВ.01 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01		
Б1.В.ДВ.01.01 Организация обслуживания туристов с ограниченными возможностями	108/3	экзамен
Б1.В.ДВ.01.02 Организация обслуживания туристов в детском туризме	108/3	экзамен
Б1.В.ДВ.02 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02		
Б1.В.ДВ.02.01 Технологии и организация делового и событийного туризма	144/4	экзамен
Б1.В.ДВ.02.02 Технологии и организация гастрономического туризма	144/4	экзамен
Б1.В.ДВ.03 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03		
Б1.В.ДВ.03.01 Технологии и организация международных культурных маршрутов	144/4	экзамен
Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация медицинского туризма	144/4	экзамен
Б1.В.ДВ.04 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04		
Б1.В.ДВ.04.01 Общая физическая подготовка	328	зачет
Б1.В.ДВ.04.02 Спортивные игры	328	зачет

43.03.02 Туризм, направленность (профиль): «Международный туризм»

Аннотации дисциплин основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата

Форма обучения: очная, заочная

ФТД.ФАКУЛЬТАТИВЫ		
Часть, формируемая участниками образовательных отношений		
ФТД.В.01 Технология продаж	72/2	зачет
ФТД.В.02 Страхование в туристской индустрии	72/2	зачет

БЛОК 1. ДИСЦИПЛИНЫ (модули)
Обязательная часть
<p style="text-align: center;">Б1.О.01 ИСТОРИЯ</p> <p>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине: <i>Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:</i> УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Содержание дисциплины: Введение. Предмет и метод исторической науки. Особенности становления государственности в России и мире. Русь между Западом и Востоком (XII-XV вв.). От феодальной раздробленности к становлению единого Российского государства. Россия в XVI-XVII веках в контексте развития европейской цивилизации. Россия и мир в XVIII – первой половине XIX веках. Россия в контексте мировой истории во второй половине XIX в. Россия в системе мировых связей на рубеже XIX и XX столетий. Россия и мир в первой половине XX века.. Великая Отечественная война 1941-1945 гг.. Россия и мир во второй половине XX века. Россия и мир в XXI веке. Заключение.</p>
<p style="text-align: center;">Б1.О.02 ФИЛОСОФИЯ</p> <p>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине: <i>Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:</i> УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач. УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Содержание дисциплины: Философия как мировоззрение и культура мышления. Основные этапы развития мировой философской мысли. Единство и развитие мира как онтологическая проблема. Философское учение о сознании. Познавательные возможности человека. Методы и формы познания. Научные, философские и религиозные картины мира. Общество как объект философского анализа. Человек и исторический процесс. Социальная типология истории. Человек как личность и смысл его бытия. Свобода и ответственность личности. Культура как фактор развития общества и личности. Глобализация и модернизация социального развития в современном мире.</p>
<p style="text-align: center;">Б1.О.03 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК</p> <p>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине: <i>Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:</i> УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).</p> <p>Содержание дисциплины: Знакомство. Приветствие. Семья и семейные ценности. Друзья и отношения. Устройство на работу. Распорядок дня. Обязанности. Быт и интерьер. Быт и предметы обихода Предметы одежды. Роль одежды в жизни человека. Мода. Основные тренды моды. Стилль и мода. Молодежная мода. Субкультуры в среде молодежи. Внешность. Основные черты характера. Досуг. Увлечения, хобби. Молодежь сегодня. Человеческие ценности. Учеба в различных учебных заведениях. Права молодежи и их реализация в разных странах. Путешествие. Достопримечательности. Продукты питания. Покупки</p>
<p style="text-align: center;">Б1.О.04 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ</p> <p>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине: <i>Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:</i></p>

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Содержание дисциплины:

Человек и среда обитания. Восприятие человеком негативных факторов окружающей среды. Первая медицинская помощь. Психологический анализ деятельности. Социальные проблемы безопасности. Экологические проблемы безопасности. Производственная безопасность. Законодательство о безопасности жизнедеятельности.

Б1.О.05 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Социально-биологические основы физической культуры. Основы здорового образа жизни. Система физического воспитания в вузе. Общая физическая и специальная подготовка. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль при занятиях физической культурой и спортом. Спорт. Индивидуальный выбор спорта или систем физических упражнений. Физическая культура в профессиональной деятельности специалиста.

Б1.О.06 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

Содержание дисциплины:

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Динамика норм современного русского литературного языка. Речевая норма как центральное понятие культуры речи. Словари и речевая культура. Устная и письменная формы существования языка. Речевая деятельность в различных ситуациях и условиях общения. Лексика и фразеология устной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка. Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Коммуникативные и этические нормы речевого общения. Формы русского национального языка. Социально-жанровый компонент речи. Устная и письменная деловая речь. Текст как результат речевой деятельности. Функциональные стили русского литературного языка. Публичное выступление. Приемы построения ораторской речи. Дебаты. Спор. Культура дебатов.

Б1.О.07 ПРАВО

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Право как система. Норма права. Правонарушение и юридическая ответственность. Основы конституционного строя в РФ. Основы административного права в РФ. Основы гражданского права РФ. Основы трудового права РФ. Основы семейного права в РФ. Основы уголовного права РФ.

Б1.О.08 МЕЖКУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины:

Принципы межкультурной коммуникации и основные парадигмы изучения культуры и коммуникации. Типология и классификация культур. Национально-культурный аспект коммуникации. Культурная идентичность и национальный характер. Языковой аспект межкультурной коммуникации. Взаимодействие и освоение культур. Стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации, проблема понимания. Методика обучения межкультурной коммуникации.

Б1.О.09 ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ И КУЛЬТУРА РЕЧИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины:

Русский язык и культура речи: предмет и основные понятия. Динамика норм современного русского литературного языка. Речевая норма как центральное понятие культуры речи. Словари и речевая культура. Устная и письменная формы существования языка. Речевая деятельность в различных ситуациях и условиях общения. Лексика и фразеология устной и письменной речи. Стилистические пласты современного русского литературного языка. Основные качества речи. Эмоциональность в речи и в языке. Коммуникативные и этические нормы речевого общения. Формы русского национального языка. Социально-жанровый компонент речи. Устная и письменная деловая речь. Текст как результат речевой деятельности. Функциональные стили русского литературного языка. Публичное выступление. Приемы построения ораторской речи. Дебаты. Спор. Культура дебатов.

Б1.О.10 ПРИКЛАДНАЯ МАТЕМАТИКА И МАТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И МОДЕЛИ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Содержание дисциплины:

Матрицы и определители. Системы линейных уравнений. Основы математического анализа. Теория вероятностей, математическая статистика и их использование в сфере гостеприимства. Предмет математического моделирования. Транспортные задачи. Нелинейное

программирование. Теория игр.

Б1.О.11 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ И ГИС-ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

Содержание дисциплины:

Современные телекоммуникационные системы и компьютерные сети в туризме. Методы анализа и обработки данных в сфере туризма. Геоинформационные системы и ГИС-технологии в туризме; туристские информационные системы. Информационные технологии и системы в туризме. Глобальные системы резервирования и бронирования; системы электронной коммерции в туризме. Информационные технологии и системы в деятельности гостиниц и ресторанов; в санаторно-курортном деле.

Б1.О.12 ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ ТУРИЗМА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

Содержание дисциплины:

Введение. Информационные процессы в туризме. Структура и классификация современных информационных технологий в туристском бизнесе. Современные автоматизированные информационные системы в управлении туристским предприятием. Технология бронирования туров в туристском бизнесе.

Б1.О.13 МИРОВАЯ КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

Содержание дисциплины:

Введение в Мировую художественную культуру и искусство. Культура и искусство Древнего мира. Культура и искусство эпохи Средневековья. Культура и искусство Возрождения. Культура и искусство эпохи Абсолютизма и Просвещения (1600–1789). Культура и искусство XIX –начала XX вв. (1789–1914). Культура и искусство России XIX–начала XX в. Мировая культура и искусство в XX-XXI вв.

Б1.О.14 РЕКРЕАЦИОННАЯ ГЕОГРАФИЯ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины:

Теоретические основы рекреационной географии. Рекреационное ресурсоведение. Проектирование туристско-рекреационных объектов, комплексов и территорий. Географические особенности организации различных видов рекреации.

Б1.О.15 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ И ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ТУ-

РИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Понятие и виды отношений, регулируемых правом в сфере туристского бизнеса. Международные нормативные акты, регулирующие отношения в сфере туристского бизнеса. Организационно-правовые формы субъектов туристского бизнеса. Законодательная защита прав потребителей услуг. Порядок и основные этапы создания субъектов предпринимательского права. Подготовка учредительных документов в субъектах туристской индустрии. Правовое регулирование страхования в сфере туристского бизнеса. Трудовой договор (контракт). Условия заключения, изменения, прекращения

Б1.О.16 ПСИХОЛОГИЯ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Содержание дисциплины:

Психология в туристской деятельности. Потребитель турпродукта как объект психологического исследования. Психология туристского сервиса. Основы теории конфликта в сфере туризма. Виды конфликтов в сфере гостеприимства. Управление конфликтами в туристском сервисе.

Б1.О.17 МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Основы теории менеджмента. Организация как система и объект управления. Планирование как функция управления предприятием. Организация как функция управления предприятием. Мотивация как функция управления предприятием. Контроль как функция управления предприятием. Информация и коммуникации в организации. Принятие управленческих решений. Лидерство и власть в организации.

Б1.О.18 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Основные понятия в туристской деятельности. Введение. Постановка курсовой работы.

Рынок туристских услуг. Туристские фирмы. Потребители туристских услуг. Планирование и калькуляция программы путешествия. Формирование туристского продукта. Продвижение туристского продукта. Реализация туристского продукта.

Б1.О.19 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ (ВТОРОЙ)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

Содержание дисциплины:

Деловой этикет Испании. Виды общения. Общение по телефону и электронной почте. Имидж предприятия гостиничного бизнеса. Модели профессионального профиля сотрудника в гостиничном бизнесе. Трудоустройство. Гостиничный комплекс и его структура. Гостиничные и ресторанные услуги. Гостиничные сети.

Б1.О.20 МАРКЕТИНГ В ТУРИЗМЕ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

Содержание дисциплины:

Социально-экономическая сущность и содержание маркетинга туристского предприятия. Система маркетинговых исследований рынка туристских услуг. Исследование внутренней и внешней среды туристского предприятия. Маркетинговая политика и инструменты маркетинга. Товарная политика туристского предприятия. Конкурентоспособность товара (услуги) и конкуренция в системе маркетинга туристского предприятия. Ценовая политика туристского предприятия. Сбытовая политика туристского предприятия. Коммуникационная политика туристского предприятия. Управление маркетингом туристского предприятия

Б1.О.21 ЭКОНОМИКА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В СФЕРЕ ТУРИЗМА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта.

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Общие понятия и определения экономики туризма. Предпринимательство как вид профессиональной деятельности. Малое предпринимательство в туризме. Государственное регулирование сферы туризма. Регулирование и поддержка предпринимательской деятельности в туризме в РФ. Планирование и организация бизнеса в туризме. Организация финансовой деятельности туристского предприятия. Кадровое обеспечение туристского предприятия. Культура и этика предпринимательства в туризме.

Б1.О.22 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ВТОРОЙ)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах).

Содержание дисциплины:

Страна изучаемого языка. Вводно-фонетический курс. Знакомство. Страны и национальности. Транспорт. Семья. Жилье. Планы на будущее. Что я сделал в этом году. Что он сказал?. Моя будущая профессия. Путешествие. Биография. Раньше и сейчас. Здоровье. Досуг. Культура страны. Один день из жизни отеля.

Б1.О.23 ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ РЕСУРСОВЕДЕНИЕ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины:

Рекреационные и туристские ресурсы . Природное ресурсоведение . Рекреационное и туристское природопользование. Культурно-исторические рекреационные ресурсы: сущность, классификация и этапы оценивания.

Б1.О.24 ГЕОГРАФИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины:

Введение. Международный туризм как научная дисциплина. Современные особенности развития международного туризма. Статистика международного туризма. Современные тенденции туристского спроса. Современная трансформация мировой индустрии туризма. Туристское предложение. Структура туристского рынка. Транснационализация и глобализация в международном туризме.

Б1.О.25 ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины:

Особенности туристско-рекреационных проектов. Общая технология проектирования туристского продукта. Организационные формы управления туристско-рекреационным проектом. Контроль и регулирование выполнения проекта. Туристско-рекреационное проектирование в системе разработки и реализации региональной туристской политики. Проектирование программ туристско-рекреационного развития регионов России. Концепции формирования и развития туристских дестинаций. Проектирование туристско-рекреационных комплексов (ТРК).

Б1.О.26 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ В ТУРИЗМЕ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Основы стандартизации и сертификации: сущность и содержание стандартизации и сертификации. Организация работ по стандартизации в Российской Федерации. Стандартизация в зарубежных странах. Стандартизация туристских услуг. Методы контроля качества туристских услуг. Организация контроля качества туристских услуг

Б1.О.27 БУХГАЛТЕРСКИЙ И ФИНАНСОВЫЙ УЧЕТ В ТУРИЗМЕ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Сущность и содержание бухгалтерского учета. Бухгалтерские счета и двойная запись. Бухгалтерский баланс и его строение. Классификация счетов бухгалтерского учета организации сферы услуг. Бухгалтерский учет внеоборотных активов. Бухгалтерский учет оборотных активов. Учет заработной платы в туризме. Учет затрат в туристическом бизнесе. Учет доходов и процесса формирования финансового результата. Подготовка и представление бухгалтерской (финансовой) отчетности туристических организаций.

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

Б1.В.01 СЕРВИСОЛОГИЯ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

Содержание дисциплины:

Введение в предмет. Сервис и сервисная деятельность. Научные подходы, понятие и профессиональная сущность. Роль сервисной деятельности в социально-экономической жизни страны. Системный подход к проблеме сущности человека и его потребностей. Современные психологические теории личности и потребностей человека. Основные положения, касающиеся природы человека. Особенности мотивации потребительской деятельности. Мотивация потребителя в контексте его типологических особенностей. Сервис как система услуг, направленная на удовлетворение человеческих потребностей. Психология и тактика процесса обслуживания потребителя. Сервис в туризме.

Б1.В.02 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Содержание дисциплины:

Сущность, роль и социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Сервисная деятельность в системе удовлетворения потребностей человека. Сфера услуг и особенности ее функционирования. Основные правила обслуживания потребителей. Основы организации сервисной деятельности. Проблемы качества и безопасности в практике современного сервиса. Этика и психология сервисной деятельности. Сервисные услуги в туризме и их потребители. Специфика предоставления сервисных услуг в гостиничной деятельности.

Б1.В.03 КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКОЕ НАСЛЕДИЕ СТРАН И РЕГИОНОВ МИРА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Содержание дисциплины:

Система всемирного культурного наследия: нормативно-правовая база и важнейшие институты. Культурное достояние человечества и Список Всемирного наследия ЮНЕСКО. Современная международная практика сохранения культурных ценностей. Всемирное культурнонаследие России

**Б1.В.04 МЕЖДУНАРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ
(НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ)**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

Содержание дисциплины:

Глобализация экономики: новые возможности международного туристского бизнеса. Анализ внешней среды международного туристского бизнеса. Организационные структуры международного туристского бизнеса. Стратегическое планирование и контроль в многонациональных туристских корпорациях. Влияние национальной деловой культуры на особенности ведения туристского бизнеса. Система международных рейтингов как основа принятия управленческих решений

Б1.В.05 ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Содержание дисциплины:

Понятие и виды туристской деятельности. Рынок туристских услуг. Основы формирования туристского продукта. Организация приёма туристов.

**Б1.В.06 ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ТУРИЗМЕ**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

Содержание дисциплины:

Введение в предпринимательскую деятельность. Организация бизнеса в туризме. Выход предпринимателя (организации) на рынок. Финансовые отношения в предпринимательстве. Система органов и организаций и система мер обеспечения экономической безопасности предприятия. Государственное регулирование предпринимательства в туризме.

**Б1.В.07 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА
В СФЕРЕ УСЛУГ**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

Содержание дисциплины:

Современные концепции управления персоналом. Сущность и содержание корпоративной культуры. Технологии управления персоналом и его развитие. Технология управления корпоративной культурой в организации. Управление персоналом в рамках корпоративной культуры. Формирование корпоративной культуры на предприятиях туристической индустрии.

Б1.В.08 ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В ТУРИЗМЕ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

Содержание дисциплины:

Роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования в туризме. Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений в туризме. Анализ внешней и внутренней бизнес-среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме.

**Б1.В.09 МЕЖДУНАРОДНАЯ И ДЕЛОВАЯ ПЕРЕПИСКА
(НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ)**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Содержание дисциплины:

Нормативно-методические основы деловой переписки. Из истории документооборота. Основные требования к составлению деловых писем. Международные письма, особенности их оформления. Реклама. Реализация коммуникативных связей в российской и западной моделях письма.

Б1.В.10 ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

Содержание дисциплины:

Теоретические основы организации волонтерской деятельности. Становление добровольчества в современной России. Видов волонтерской деятельности и технология ее организации. Теория и практика управления волонтерской деятельностью

Б1.В.11 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРЕЙТИНГА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий.

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Содержание дисциплины:

Введение. Туроператор как субъект рынка туристских услуг. Разработка программы путешествия. Методическое обеспечение туристского путешествия. Продвижение туристского продукта.

**Б1.В.12 МЕНЕДЖМЕНТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ТУРИСТСКИХ ДЕСТИНАЦИЙ
(НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ)**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

Содержание дисциплины:

Основы управление туристическими дестинациями. Тенденции и формирования и развития туристских дестинаций. Основы проектирования туристско-рекреационных зон (ТРЗ). Конкурентоспособность туристической дестинации.

Б1.В.13 ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ВЪЕЗДНОГО ТУРИЗМА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:
ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

Содержание дисциплины:

История, состояние и перспективы международного туризма. Технология и организация международных перевозок туристов. Технология и организация выездного туризма. Технология и организация въездного туризма.

Б1.В.14 ТЕХНОЛОГИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНОСТРАННЫХ ТУРИСТОВ

В МЕГАПОЛИСАХ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

Содержание дисциплины:

Введение. Структура, основные вопросы терминологии. Особенности организации туристской деятельности в музеях. Особенности экскурсионного обслуживания в мегаполисе.. Особенности проведения мероприятий на объектах культурноразвлекательного профиля. Заключение.

Б1.В.15 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ И ПРОДАЖ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

Содержание дисциплины:

Основы продвижения и продаж услуг индустрии туризма. Основные формы продвижения продуктов туристской индустрии. Управление клиентской базой в туристской индустрии. Покупательское поведение современного потребителя туристских услуг. Процесс персональной продажи в туристской индустрии. Презентация туристского продукта.

Б1.В.16 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ И ТУРАГЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Содержание дисциплины:

Введение. Понятийная база туристского бизнеса. Туроператорские фирмы. Туристские фирмы – Турагенты. Структурная модель туристско-экскурсионного обслуживания (ТЭО). Продвижение туристского продукта. Реализация туристского продукта. Технологическая структурная схема формирования туристского путешествия. Технологическое обеспечение туристского путешествия. Организация приёма туристов. Особенности обслуживания различных групп населения. Обслуживание детских групп.

Б1.В.17 ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ТУРИЗМА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организа-

ции туристской деятельности.

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий.

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов.

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов.

Содержание дисциплины:

Введение в предмет. Основные понятия международного туризма. История, состояние и перспективы международного туризма в России. Технология и организация въездного и выездного туризма. Туристские формальности в международном туризме. Международные выставки как вид и средство организации международного туризма. Маркетинг международного туризма. Технология и организация международных перевозок туристов и страхования российских туристов.

**Б1.В.18 ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
В ТУРИЗМЕ**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

Содержание дисциплины:

Введение. Характеристика и классификация транспортных средств. Технологии оказания услуг авиаперевозок. Технологии оказания услуг железнодорожных и автодорожных перевозок. Правовые основы внутреннего туризма в РФ. Технологии оказания услуг водных перевозок. Заключение.

Б1.В.19 ДИДЖИТАЛ-ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

Содержание дисциплины:

Введение. Цифровая трансформация туристского бизнеса. Архитектура информационной системы создания туристского продукта. Интернет и туристский бизнес. Social Media и Mobile Application в туризме. Понятие digital-маркетинга в туризме.

**Б1.В.20 ТЕХНОЛОГИИ ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НА ОБЪЕКТАХ ВСЕМИРНОГО НАСЛЕДИЯ ЮНЕСКО**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов.

ПК-8.. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов.

Содержание дисциплины:

Памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО как объекты туризма . Культурно-исторические памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России . Природные памятники Всемирного Наследия ЮНЕСКО России и их роль в развитии экологического туризма. Инновационные технологии в экскурсоведении.

Б1.В.ДВ.01 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.01

**Б1.В.ДВ.01.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий.

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов.

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов.

Содержание дисциплины:

Понятие и виды рекреационного сервиса. Рекреационный сервис для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Основные виды социального туризма. Правовое обеспечение рекреационного сервиса для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Общие требования к организации сервисных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Специфика организации туризма для детей с ограниченными возможностями здоровья. Особенности лечебно-оздоровительной и профилактической работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья. Рекреационные услуги на базе санаторно-курортных и рекреационных комплексов для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Особенности сервиса в гостиничном комплексе для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Б1.В.ДВ.01.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ
В ДЕТСКОМ ТУРИЗМЕ**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенто-ориентированных технологий.

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов.

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов.

Содержание дисциплины:

Введение. Основные этапы формирования и развития детского туризма в России. Правовое регулирование детского туризма в России. Концепция развития детского туризма в современной России. Технология организации и обслуживания в детском туризме. Проблемы развития детского туризма в России

Б1.В.ДВ.02 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.02

**Б1.В.ДВ.02.01 ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЛОВОГО
И СОБЫТИЙНОГО ТУРИЗМА**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов.

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов.

Содержание дисциплины:

Введение в деловой и событийный туризм. Структура рынка делового туризма. Организация деловых туров. Глобальный рынок делового туризма и индустрии деловых встреч. Особенности планирования деятельности и работы менеджера в бизнес-туризме. Рынок событийного туризма и продвижение событий на рынке и организация инсентив-туров. Организационные особенности и тенденции развития делового туризма. Организационные особенности и тенденции развития тематического и событийного туризма.

**Б1.В.ДВ.02.02 ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ
ГАСТРОНОМИЧЕСКОГО ТУРИЗМА**

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов.

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов.

Содержание дисциплины:

Гастрономический туризм как специальный вид туризма. Тенденции развития гастрономического туризма в России и за рубежом. Особенности организации гастрономических туров. Международные программы развития гастрономического туризма

Б1.В.ДВ.03 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.03

Б1.В.ДВ.03.01 ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ КУЛЬТУРНЫХ МАРШРУТОВ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов.

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов.

Содержание дисциплины:

Введение. Технология проектирования международных культурных маршрутов. Культурные маршруты, сертифицированные Советом Европы. Федеральные и межрегиональные туристские проекты. Эталонные культурные маршруты в современной России. Проектирование новых культурных международных маршрутов.

Б1.В.ДВ.03.02 ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-4. Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и

(или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.

ПК-5. Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий.

ПК-6. Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации.

ПК-7. Способен разрабатывать экскурсионные маршруты на основе нормативно-правовых актов.

ПК-8. Способен осуществлять процесс экскурсионного обслуживания потребителей и обеспечивать безопасность экскурсантов.

Содержание дисциплины:

Введение. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительного туризма. История развития курортов и курортной медицины. Восстановительная медицина и туризм. Природные курортные лечебные факторы и развитие международных центров медицинского туризма.

Б1.В.ДВ.04 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.04

Б1.В.ДВ.04.01 ОБЩАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Входной контроль. Развитие силы и выносливости. Комплекс общеразвивающих упражнений. Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Развитие силы и гибкости. Оценка функционального состояния организма. Обучение технике бега на короткие дистанции. Оценка скоростно-силовых качеств. Методика проведения общеразвивающих упражнений в движении (беге). Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Техника бега на средние и длинные дистанции. Упражнения на растяжку. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма.

Б1.В.ДВ.04.02 СПОРТИВНЫЕ ИГРЫ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины:

Техника безопасности на занятиях по общей физической подготовке. Оздоровительная гимнастика. Общая физическая подготовка. Оценка функционального состояния организма. Тест Руфье. Оценка физических качеств. Закаливание организма. Правила игры в баскетбол. Физическая и техническая подготовка в баскетболе. Совершенствование техники игры в баскетбол. Правила игры в волейбол. Физическая и техническая подготовка в волейболе. Совершенствование техники игры в волейбол. Правила игры в мини-футбол. Физическая и техническая подготовка в мини-футболе. Совершенствование техники игры в мини-футбол. Правила игры в настольный теннис. Физическая и техническая подготовка в настольном теннисе. Совершенствование техники игры в настольный теннис.

ФТД.ФАКУЛЬТАТИВЫ

Часть, формируемая участниками образовательных отношений

ФТД.В.01 ТЕХНОЛОГИЯ ПРОДАЖ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

Содержание дисциплины:

Понятие и виды технологий продаж. Технологии ведения различных продаж. Активные личные продажи. Стратегия и тактика ведения переговоров. Вступление в контакт с клиентом и способы коммуникации. Формирование навыков заключения сделки, достижение целей коммуникации.

ФТД.В.02 СТРАХОВАНИЕ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-2. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

Содержание дисциплины:

Сущность и специфика страхования в туризме. Страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. Личное страхование туристов Личное страхования туристов. Имущественное страхование в сфере туризма. Страхование гражданской ответственности туристов и ответственности автовладельцев, выезжающих за рубеж «зеленая карта». Страхование пассажиров. Правовое регулирование отношений в сфере страхования туризма.